



中华人民共和国国家标准

GB/T 36088—2018

冷链物流信息管理要求

Information management requirements of cold chain logistics

2018-03-15 发布

2018-10-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国物流信息管理技术标准化技术委员会(SAC/TC 267)提出并归口。

本标准起草单位:山东省标准化研究院、中国物品编码中心、临沂市技术监督信息所、山东省物流与采购协会、临沂市义兰物流信息科技有限公司、济南维尔康实业集团有限公司、淄博市技术标准情报所、山东阿帕网络技术有限公司、日照市技术监督信息研究所、山东盖世国际物流集团有限公司、山东省商业职业技术学院。

本标准主要起草人:来永钧、赵莹、张永沛、刘利红、李素彩、杜景荣、郑全军、高登忠、范志强、周纪念、张长峰、王修鹏、孟凡奎、牛彬、付洪光、刘庆国、刘志国。

冷链物流信息管理要求

1 范围

本标准规定了冷链物流信息管理原则、信息内容和信息管理要求。
本标准适用于冷链物流各环节信息的记录与应用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18354—2006 物流术语

GB/T 28577—2012 冷链物流分类与基本要求

GB/T 28843—2012 食品冷链物流追溯管理要求

3 术语和定义

GB/T 18354—2006 和 GB/T 28577—2012 中界定的术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了 GB/T 28577—2012 中的某些术语和定义。

3.1

冷链物流 cold chain logistics

以冷冻工艺为基础、制冷技术为手段,使冷链物品从生产、流通、销售到消费者的各个环节中始终处于规定的温度环境下以保证冷链物品质量,减少冷链物品损耗的物流活动。

[GB/T 28577—2012,定义 3.4]

4 信息管理原则

4.1 实时性

应能满足实时性要求,即实时监控冷链物流物品在生产加工、仓储、运输、装卸、销售等环节的温度、湿度、位置等状态信息。

4.2 准确性

对冷链物流物品在各环节的信息实现准确监控。

4.3 可靠性

应确保各环节所使用设备或系统所提供信息服务的可靠性。

4.4 完整性

采集和处理的信息在输入和传输的过程中,不被非法授权修改和破坏,保证数据的一致性。

4.5 连续性

应确保供应链各环节信息不间断。

5 冷链物流信息内容

5.1 参与方信息

包括冷链物流服务的委托方和服务提供方的名称、地址、联系方式等。

5.2 物品信息

包括物品名称、数量、追溯标识、生产批号、保质期、环境温湿度要求等。

5.3 仓储信息

包括物品信息、货位信息、温湿度监控信息、卫生要求等。

5.4 收发货信息

包括物品温度确认记录、交接时间、交接地点、外包装情况、操作人员签名等。

5.5 检验检疫信息

包括检验检疫报告、物品合格证、出产证明等。

5.6 在途信息

包括物品在途温湿度与位置的实时全程记录、运输时间、异常情况、相关人员信息等。

5.7 环境信息

环境要素信息包括温度信息和湿度信息：

a) 温度信息。根据温度适用范围,冷链物流的环境信息要素分为以下 5 个方面,见 GB/T 28577—2012。

- 1) 超低温物流:适用温度范围在 $-50\text{ }^{\circ}\text{C}$ 以下;
- 2) 冷冻物流:适用温度范围在 $-18\text{ }^{\circ}\text{C}$ 以下;
- 3) 冰温物流:适用温度范围在 $-2\text{ }^{\circ}\text{C}\sim+2\text{ }^{\circ}\text{C}$;
- 4) 冷藏物流:适用温度范围在 $0\text{ }^{\circ}\text{C}\sim10\text{ }^{\circ}\text{C}$;
- 5) 其他控温物流:适用温度范围在 $10\text{ }^{\circ}\text{C}\sim25\text{ }^{\circ}\text{C}$ 。

b) 湿度信息。根据物品的特性和委托方的要求,提供相应的湿度记录。

5.8 设施设备信息

包括车辆、冷库、冷藏/冷冻室、冷藏集装箱、冷柜、封闭式月台、预冷库等设施设备的标识、性能、容积等信息。

6 冷链物流信息管理要求

6.1 总体要求

6.1.1 在生产、仓储、运输与流通过程中应及时预冷,并使环境始终控制在物品规定的温湿度范围内,

及时、准确、完整的记录各物流环节的关键信息,确保物品在冷链物流过程中环境信息可追溯。

6.1.2 应明确物品在不同物流环节的环境要求、可允许的偏差范围、测量方法、测量结果的记录和保存要求。

6.1.3 应配备连续温湿度记录仪并定期检查和校正,设置环境异常警报系统,配备不间断电源或应急供电系统,保留定期检验与校正的记录。

6.1.4 冷链物流作业的委托方应对受委托方的冷链条件进行查验,签订合同时应明确物品在储存、运输和配送过程中的环境要求。

6.1.5 应制定环境异常应急处理预案,并对环境异常情况进行记录。

6.1.6 冷链物流全程应保持信息记录的连续性和完整性,宜采用自动化手段进行数据采集和处理。过程中的每一次转载视为不同的作业环节,应记录每一作业环节的完整信息。

6.2 冷链物流关键环节信息管理要求

6.2.1 运输环节信息管理要求

6.2.1.1 应记录物品装运前后的环境温湿度、物品质量检验信息、运输包装信息、数量信息、物品状态信息、操作人员信息等。

6.2.1.2 运输过程中应全程连续记录物品所处的环境温度、车辆定位、车辆状况、信息异常情况及处理方式等。

6.2.1.3 运输结束时,应记录环境温湿度信息、物品质量检验信息、物品包装信息、数量信息、单据交接信息、及下一环节的操作人员信息。

6.2.2 仓储环节信息管理要求

6.2.2.1 应记录物品入库前后的环境温湿度、物品质量检验信息、运输包装信息、数量信息、物品状态信息、操作人员信息等。

6.2.2.2 应记录物品存储时的环境温湿度、时间、冷库状态、库区库位、异常情况及处理方式等信息。

6.2.2.3 物品出库时,应记录物品仓储过程中的物品信息、温湿度信息、操作人员信息等。

6.2.3 装卸环节信息管理要求

6.2.3.1 装卸前应查验物品的包装、标识、环境记录、物品状态、质量检验报告等信息。

6.2.3.2 应记录作业起止时间、作业环境温湿度、异常情况及处理方式等信息。

6.3 信息存储

建立信息管理制度,纸质记录及时归档,电子记录及时备份,记录宜至少保存两年,法律法规另有规定的除外,见 GB/T 28843—2012。

6.4 信息传输与共享

冷链物流各环节交接时宜做到信息共享,冷链物流服务完成后服务提供方应及时将信息提供给服务委托方。

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准

冷链物流信息管理要求

GB/T 36088—2018

※

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址: www.spc.org.cn

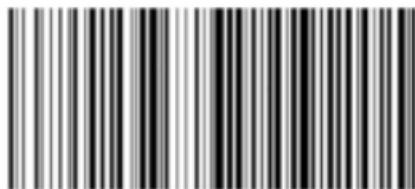
服务热线: 400-168-0010

2018年3月第一版

※

书号: 155066 · 1-59680

版权专有 侵权必究



GB/T 36088-2018

