

YD

# 中华人民共和国通信行业标准

YD/T 3237—2017

---

## 域名注册系统服务水平要求

**Service level agreement requirements for domain name  
registration system**

2017-04-12 发布

2017-07-01 实施

---

中华人民共和国工业和信息化部 发布

目 次

前言..... II

1 范围.....1

2 缩略语.....1

3 域名注册管理机构注册系统的服务水平概述.....1

4 域名注册管理机构注册系统的服务水平要求.....1

    4.1 服务可用性.....1

    4.2 计划停运.....1

    4.3 计划停运时期.....1

    4.4 计划停运变更通知.....2

    4.5 扩展计划停运.....2

    4.6 扩展计划通知.....2

    4.7 查询域名往返时间.....2

    4.8 修改域名往返时间.....2

    4.9 删除域名往返时间.....2

    4.10 增加域名往返时间.....2

    4.11 域名系统注册生效时间.....2

    4.12 域名查询生效时间.....3

## 前 言

本标准是“域名注册服务技术规范体系”系列标准之一。该系列标准的结构及名称预计如下：

- 《域名注册服务总体技术要求》；
- YD/T 2419《域名注册协议联系人供应技术要求》；
- YD/T 2420《域名注册协议域名供应技术要求》；
- YD/T 2421《域名注册协议主机供应技术要求》；
- YD/T 2245《域名注册系统安全防护要求》；
- YD/T 2246《域名注册系统安全防护检测要求》；
- YD/T 2643《域名注册协议可扩展供应协议技术要求》；
- YD/T 2644《域名注册协议的传输技术要求》；
- YD/T 3237《域名注册系统服务水平要求》；
- YD/T XXXX《域名注册数据存储技术要求》；
- 《域名注册服务系统安全技术要求》；
- 《域名注册审核要求》；
- 《域名注册信息备案技术要求》。

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由中国通信标准化协会提出并归口。

本标准起草单位：中国互联网络信息中心（CNNIC）。

本标准主要起草人：周琳琳、孔 宁、沈 烁、李洪涛、刘 冰、黄向阳。

# 域名注册系统服务水平要求

## 1 范围

本标准规定了对公众电信网和互联网相关域名注册系统服务水平的要求。  
本标准适用于与互联网相关的、且安全防护要求达到 3.1 级及以上级别的域名注册系统。

## 2 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

DNS	域名系统	Domain Name System
RTT	往返时间	Round-Trip Time

## 3 域名注册管理机构注册系统的服务水平概述

为了让用户从整体上了解注册管理机构业务服务水平,注册管理机构需要定期发布注册管理机构注册系统服务水平报告,报告中体现注册系统服务水平要求中的各项数据。

## 4 域名注册管理机构注册系统的服务水平要求

### 4.1 服务可用性

注册系统要求不间断运行,在排除不可抗因素的情况下,按月统计,注册系统的服务可用性应大于 99.90%。注册系统的服务可用,指的是用户可进行域名的查询、修改、删除、增加等各种正常操作,统计时不包括计划停运和扩展计划停运时间。

### 4.2 计划停运

预先宣布的周期性停止注册服务的时间,每月累计计划停运时间应不超过 8h,每周累计计划停运时间应不超过 4h。计划停运通常用于注册系统的日常维护。

### 4.3 计划停运时期

实施计划停运的时间段,应尽量考虑选择对业务影响小的时段实施计划停运,以减少给用户使用带来的不便。

#### 4.4 计划停运变更通知

如果需要对计划停运时间段进行变更,注册管理机构应至少提前 7 天将所作变更通知注册服务机构。

#### 4.5 扩展计划停运

指的是计划停运之外的有计划的停止注册服务的时间,每季度累计扩展计划停运时间不应超过 18h。扩展计划停运通常用于注册服务系统硬件/软件的升级,例如机房维修、网络主干设备升级、新版本注册系统上线等。

#### 4.6 扩展计划通知

如果需要进行扩展计划停运,注册管理机构应至少提前 3 天将扩展计划停运的时间安排通知给注册服务机构。

#### 4.7 查询域名往返时间

从查询域名指令通过注册管理机构网络边缘的网关设备发往注册管理机构的注册服务器,到该网关收到来自注册服务器的查询域名指令的应答的时间,这段时间中包括了注册服务器的响应时间与域名查询相关指令在注册管理机构网络内的传输时间。按月统计,95%的查询域名操作的 RTT 应小于 1000ms。

#### 4.8 修改域名往返时间

从修改域名指令通过注册管理机构网络边缘的网关设备发往注册管理机构的注册服务器,到该网关收到来自注册服务器的修改域名指令的应答的时间,这段时间中包括了注册服务器的响应时间与域名修改相关指令在注册管理机构网络内的传输时间。按月统计,95%的修改域名操作的 RTT 应小于 1500ms。

#### 4.9 删除域名往返时间

从删除域名指令通过注册管理机构网络边缘的网关设备到达注册管理机构的注册服务器,到该网关收到来自注册服务器的删除域名指令的应答的时间,这段时间中包括了注册服务器的响应时间与域名删除相关指令在注册管理机构网络内的传输时间。按月统计,95%的删除域名操作的 RTT 应小于 1500ms。

#### 4.10 增加域名往返时间

从增加域名指令通过注册管理机构网络边缘的网关设备到达注册管理机构的注册服务器,到该网关收到来自注册服务器的增加域名指令的应答的时间,这段时间中包括了注册服务器的响应时间与域名增加相关指令在注册管理机构网络内的传输时间。按月统计,95%的增加域名操作的 RTT 应小于 1500ms。

#### 4.11 域名系统注册生效时间

从域名注册数据通过所有域名注册审核程序进入注册管理机构的正式域名数据表,到域名解析生效

的时间。按月统计，95%的被注册域名的 DNS 注册生效时间应小于 4h。

#### 4.12 域名查询生效时间

从域名注册数据通过所有域名注册审核程序进入注册管理机构的正式域名数据表，到用户能够使用查询系统查到该域名的相关信息的时间。按月统计，95%的被注册域名的域名查询生效时间应小于 15min。

---