



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 38703—2020

---

## 汽车货运代理服务质量要求

Requirements for international road transport services of freight forwarders

2020-03-31 发布

2020-10-01 实施

---

国家市场监督管理总局 发布  
国家标准化管理委员会

目 次

前言 ..... III

引言 ..... IV

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 2

4 基本要求 ..... 4

5 内部控制 ..... 5

6 服务供应商评估与选择 ..... 5

7 单证风险控制 ..... 5

8 业务流程控制 ..... 6

附录 A（资料性附录） 国际道路货物运单/国际道路运输托运单 ..... 11

附录 B（资料性附录） 海关出口货物报关单 ..... 14

附录 C（资料性附录） 通关无纸化出口放行通知书 ..... 15

参考文献 ..... 16

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：深圳市坤鑫国际货运代理有限公司、厦门欣诚通物流有限公司、重庆市国际货运代理协会、义乌市金隆义境通供应链服务有限公司、国富通信息技术发展有限公司、伊犁通瑞达运输有限公司、重庆精驿行供应链管理有限公司、嘉兴市大地物流有限公司、北京德和衡(重庆)律师事务所、和田恒扬对外贸易有限公司、中国航空工业供销西北有限公司、新疆德鲁亚国际物流有限公司、喀什金利达国际物流中心有限公司、新疆高新技术项目开发研究院(有限公司)、大连万发联合航贸科技有限公司。

本标准主要起草人：林忠、蒋啸冰、姚树红、夏耘、陈智勇、曹春事、金旭峰、康树春、陈铭、别家昕、曹建峰、杨希江、雷雨峰、刘嫩姗、蔡依荻、侯慧敏。

## 引 言

近年来,在“一带一路”倡议的大背景下,我国在国际公路运输领域加快了区域性国际合作步伐。2015年,中国、老挝、缅甸、泰国、柬埔寨和越南六国先后完成了《大湄公河次区域便利货物及人员跨境运输协定》17个附件和3个议定书的国内批准程序。2016年,中国加入了联合国《国际公路运输公约》(TIR公约),成为该公约第70个缔约方。2018年3月,中国、老挝、泰国、柬埔寨、越南五国共同签署了《关于实施〈大湄公河次区域便利货物及人员跨境运输协定〉“早期收获”的谅解备忘录》,并于2018年6月1日起正式实施(缅甸定于2020年6月启动)。因此,我国国际公路运输尚处于起步发展时期,相应的国际汽车货运代理服务也处于探索阶段。

在此背景下,借鉴我国新疆维吾尔自治区物流企业长期参与或经营中亚地区跨境公路运输的做法,以及重庆东盟公路班车近年来成功开通运营多条面向中南半岛各国跨境公路运输线路的经验,对国际公路货运代理服务质量要求加以规范,将有效促进和提升中国与“一带一路”相关国家,特别是中南半岛、中亚、西亚、南亚和东北欧区域之间的国际贸易发展与贸易便利化水平。



# 汽车货运代理服务质量要求

## 1 范围

本标准规定了国际货运代理道路运输基本要求、内部控制、服务供应商评估与选择、单证风险控制、业务流程控制等服务质量要求。

本标准适用于国际货运代理及其相关的企业，亦可作为行业管理的参考。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 22151 国际货运代理作业规范
- GB/T 22154—2008 国际货运代理服务质量要求
- GB/T 28531 运输通道物流绩效评估与监控规范
- GB/T 28831 国际货运单证缮制规范
- GB/T 28832 国际货运单证缮制质量要求
- GB/T 28833 国际物流责任保险投保、索赔规则
- GB/T 28836 国际物流企业信用评价指标要素
- GB/T 28839 进出境货物木质包装申报规范
- GB/T 30055 国际货运代理报关服务质量要求
- GB/T 30056 国际货运代理拼箱服务质量要求
- GB/T 30057 国际货运代理合同规范
- GB/T 30347 国际货运代理危险货物运输服务质量要求
- GB/T 30349 集装箱货运代理服务规范
- GB/T 30838 契约承运人服务质量要求
- GB/T 31084 国际货运代理运输单证交接规范
- GB/T 31085 国际货运代理单证签发规范
- GB/T 38709 国际货运代理铁路联运作业规范

国际道路货物运输合同公约(Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road, CMR)

1975 年国际公路运输公约(1975 TIR 公约)[(Transport International Routier Convention, 1975) (TIR Convention, 1975)]

危险货物国际道路运输欧洲公约(European Agreement Concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road, ADR)

UNECE TIR 手册(UNECE TIR handbook)

中亚区域经济合作承运人和货运代理人协会联合会(CFCFA)第 2 号推荐性标准:国际物流责任保险 承运人责任保险要素 [CAREC Federation of Carrier and Forwarder Associations (CFCFA) Recommendation No.2: International logistics liability insurance—Basic elements of carrier liability insurance]

中亚区域经济合作承运人和货运代理人协会联合会(CFCFA)第3号推荐性标准:国际物流责任险 货运代理人责任保险要素 [CAREC Federation of Carrier and Forwarder Associations (CFCFA) Recommendation No.3: International logistics liability insurance—Basic elements of international freight forwarder liability insurance]

### 3 术语和定义

GB/T 22154—2008 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了 GB/T 22154—2008 中的一些术语和定义。

#### 3.1

**国际道路运输 international road transport**

出入我国边境口岸与有关国家或地区之间的道路旅客和货物运输。

[GB/T 8226—2008, 定义 2.1.3.9]

#### 3.2

**国际道路运输托运单 road consignment note**

**国际道路货物运单 international road waybill**

证明承运人和发货人之间的国际道路货物运输合同的运输单证。

注: 改写 GB/T 28530—2012, 附录 E 定义 730。

#### 3.3

**契约承运人 contracting carrier**

任何以明示或默示的方式承担运输责任的人。

[GB/T 22154—2008, 定义 3.8]

#### 3.4

**实际承运人 carrier**

**履约承运人 performing carrier**

用自己的运输工具实际进行运输的人。

[GB/T 22154—2008, 定义 3.7]

#### 3.5

**当事人 principal**

以自己的名义,为客户办理国际货物运输及相关业务并收取服务报酬的经营者。

[GB/T 22154—2008, 定义 3.9]

#### 3.6

**委托人 entrusting party**

与货运代理签订合同、接受其提供的服务,依据合同享有权利并承担义务的法人或自然人,或与该合同有利害关系的法人或自然人。包括但不限于货物的所有人、托运人、发货人、收货人或其代理人。

[GB/T 22151—2008, 定义 3.11]

#### 3.7

**行车许可证 operating license**

国际道路运输经营者在相关国家境内从事国际道路运输经营时行驶的通行凭证。

#### 3.8

**TIR 运输 TIR transport**

持有由《国际公路运输公约》缔约国担保、发证机构发放的 TIR 证的运输工具负责人,根据《国际公路运输公约》规定的 TIR 运输程序,将 TIR 证列明的货物从启运地海关运至目的地海关的行为。

注：改写 1975 年国际公路运输公约，第 1 条 a 款定义。

### 3.9

#### **TIR 证 TIR Carnet**

经由海关批准的担保团体颁发的国际海关单证(国际公路过境运输),在其担保下,由符合《国际公路运输公约》要求的公路车辆和/或集装箱运输过境货物,大多数均在海关施封担任情况下完成。

注：改写 GB/T 28530—2012,附录 E 定义 950。

### 3.10

#### **TIR 证持有人 holder of a TIR Carnet**

根据《国际公路运输公约》的有关规定向其发放 TIR 证的人,并且以他的名义用 TIR 证的形式提出海关申报,表明希望按 TIR 程序在起运地海关上货。他应负责向起运地海关、沿途海关和目的地海关交验公路车辆,车辆组合或集装箱及货载,和相应的 TIR 证,并负责认真遵守《国际公路运输公约》的其他有关规定。

[1975 年国际公路运输公约,第 1 条 o 款]

### 3.11

#### **TIR 作业 TIR operation**

一项 TIR 运输在缔约方境内从起运地或入境(沿途)海关到目的地或出境(沿途)海关进行的 TIR 运输部分。

[1975 年国际公路运输公约,第 1 条 b 款]

### 3.12

#### **TIR 作业开始 start of a TIR operation**

为管制目的向起运地或入境(沿途)海关交验公路车辆、车辆组合或集装箱及其负载和相应的 TIR 证,并且 TIR 证已得到海关接受。

[1975 年国际公路运输公约,第 1 条 c 款]

### 3.13

#### **TIR 业务结束 termination of a TIR operation**

为管制目的向目的地或出境(沿途)海关交验公路车辆、车辆组合或集装箱及其负载和相应的 TIR 证。

[1975 年国际公路运输公约,第 1 条 d 款]

### 3.14

#### **TIR 作业的放行 discharge of a TIR operation**

海关当局承认缔约方已正确无误地结束 TIR 作业。海关当局根据对目的地或出境(沿途)海关掌握的数据和资料,与起运地或入境(沿途)海关掌握的数据和资料进行比较,作出以上确定。

[1975 年国际公路运输公约,第 1 条 e 款]

### 3.15

#### **起运地海关 customs office of departure**

全部或部分货载开始 TIR 运输时,所在缔约方的任何海关。

[1975 年国际公路运输公约,第 1 条 k 款]

### 3.16

#### **目的地海关 customs office of destination**

全部或部分货载结束 TIR 运输时,所在缔约方的任何海关。

[1975 年国际公路运输公约,第 1 条 l 款]

### 3.17

#### **沿途海关 customs office en route**

在 TIR 运输过程中,公路车辆、车辆组合或集装箱进入或离开一缔约方,经过的该缔约方的任何

海关。

[1975 年国际公路运输公约,第 1 条 m 款]

### 3.18

#### 公路车辆 road vehicle

动力驱动的任何公路车辆,又是指设计与之挂接的任何拖车或半拖车。

[1975 年国际公路运输公约,第 1 条 g 款]

### 3.19

#### 车辆组合 combination of vehicles

任何作为一个单位在公路上行驶的相互挂接的车辆。

[1975 年国际公路运输公约,第 1 条 h 款]

### 3.20

#### 集装箱 container

一件运输设备(货箱、可移动货罐箱或其他类似结构):

——全部或部分封闭成间隔用以装载货物的,

——具有耐久性,因而其坚固程度足能适合于重复使用的,

——经专门设计,便于以一种或多种运输方式运输货物,无需中途换装,

——其设计便于操作,特别是在改变运输方式时便于操作的,

——其设计便于装货和卸空的,及

——内部容积在 1 m<sup>3</sup> 或 1 m<sup>3</sup> 以上的,

“可卸车身”视为集装箱。

[1975 年国际公路运输公约,第 1 条 k 款]

### 3.21

#### 可卸车身 demountable body

无动力的货箱,尤其是为装在公路车辆上运输而设计的,其底盘及车身的副车架为此目的作了特别改装。它还兼指一种调换箱,即为公路和铁路联合运输而特别设计的装载箱。

[UNECE TIR 手册]

### 3.22

#### 笨重货物 heavy or bulky goods

因重量、体积或特性而通常无法用封闭型车辆或封闭型集装箱运载的任何沉重物体或大体积物体。

[1975 年国际公路运输公约,第 1 条 p 款]

### 3.23

#### GMS 行车许可证 Greater Mekong Subregion road transport permit

经许可的运输经营者有权根据《大湄公河次区域便利货物及人员跨境运输协定》进行跨境运输业务。

[《大湄公河次区域便利货物及人员跨境运输协定》附件 9]

### 3.24

#### 暂准进入单证 Temporary Admission Document; TAD

由一个缔约方的主管当局以规定的格式签发的文件,该文件允许在另一缔约方境内登记的车辆进入或离开或过境。

[《大湄公河次区域便利货物及人员跨境运输协定》附件 9]

## 4 基本要求

### 4.1 服务质量保证体系的建立、完善和运作应符合 GB/T 22154 的要求。



- 4.2 应具备开展相应业务的资格和能力,并应对所承担的责任投保相应的责任险。
- 4.3 合同订立和变更应遵循平等自愿、协商一致的原则,各方权利、义务应予以明确。
- 4.4 运输线路、运输时效、货物积载,应满足客户的要求。
- 4.5 服务供应商的选择、评估和管理,应全面、客观和科学。
- 4.6 货物运输的责任和风险的划分,应符合法律法规的要求。
- 4.7 货物收受与交付的流程和记录,应清晰完整;时效和对象,应符合合同规定,并要求操作人员或收、放货代理有效执行。
- 4.8 境外突发事件的道路运输应急预案,应包括报告程序、应急指挥、应急车辆和设备的储备以及处置措施等内容;国际道路运输的安全管理制度,应包括安全生产责任制度、安全生产业务操作规程、安全生产监督检查制度、驾驶员和车辆安全生产管理制度等。
- 4.9 费用项目和收费标准,应合理、规范和透明。

## 5 内部控制

汽车货运代理的组织结构、内部管理、从业人员操守及专业素质要求、服务质量的监督和服务改进,应符合 GB/T 22151、GB/T 22154 和 GB/T 28836 的要求。

## 6 服务供应商评估与选择

评估服务供应商的安全性、合法性、稳定性及财务偿付能力,包括但不限于以下内容:

- 是否依据注册地所在国法律合法成立,具备对应所提供服务的合法资质;
- 是否建立起有效的服务质量保证体系。

选择服务供应商时,包括但不限于以下方面:

- 优先选择行业中介组织推介的服务供应商;
- 优先选择具有良好的业务合作伙伴和业务记录的服务供应商;
- 优先选择资信良好、具备较好财务能力的服务供应商;
- 优先选择已购买全面责任保险的服务供应商。

## 7 单证风险控制

7.1 应遵守所有途经国家,特别是起运地和目的地所在国的法律法规规定;对所签发运输单证,应进行必要的备案并投保相应的责任险。风险控制和投保责任险,应按照 GB/T 30838、GB/T 28833、CFCFA 第 2 号推荐性标准和 CFCFA 第 3 号推荐性标准的规定。

7.2 应当使用国际道路货物运单/国际道路运输托运单,参见附录 A。

7.3 应建立国际道路货物运单/国际道路运输托运单、TIR 证、GMS 行车许可证和暂准进入单证(TAD)、国际货运代理运输凭证等跨境公路运输单证的缮制、审核、签发和交接等管理制度,并符合 GB/T 28831、GB/T 28832、GB/T 31084 和 GB/T 31085 的规定;交接的时效和对象,应符合合同规定,并督促操作人员或收、放货的代理执行该规定。

7.4 应制定国际道路货物运单/国际道路运输托运单、TIR 证、GMS 行车许可证和暂准进入单证(TAD)、国际货运代理运输凭证等单证的保管和领用等管理制度,并安排专职人员进行管理。

7.5 应妥善保管国际道路货物运单/国际道路运输托运单中注明的为履行海关和其他手续的随附单证。

7.6 应提示从事国际道路运输服务供应商,包括但不限于以下内容:

- 取得从事国际道路运输经营许可;“国际汽车运输行车许可证”“国际汽车运输特别行车许可证”或GMS行车许可证及暂准进入单证(TAD)实行一车一证,应当在有效期内使用。
- TIR运输的,应取得有效期的TIR运输车辆批准证明书;GMS运输的,应取得有效期的GMS行车许可证及暂准进入单证(TAD)。
- 不伪造、变造、倒卖、转让、出租“国际汽车运输行车许可证”“国际汽车运输特别行车许可证”、GMS行车许可证及暂准进入单证(TAD)。
- 不使用失效、伪造、变造、被注销等无效道路运输经营许可证件从事国际道路运输经营。
- 不超越许可的事项,非法从事国际道路运输经营。

## 8 业务流程控制

### 8.1 路线选择

#### 8.1.1 对初步列出所有可行的运输路线方案进行评估,应包括但不限于以下内容:

- 成本,包括直接运输和操作成本、因货源不平衡可能产生的空返成本等。
- 运行时间,包括运输、过境通关、车辆查验、警察检查、排队等候、中转时间等。
- 影响运输稳定性和货物安全性的因素,包括沿途天气、路况、交通设施、中转次数、通关便利性、安保、护航等情况。影响因素的评估与监测,见GB/T 28531。
- 货物,包括货物品种、规格、数量,是否分为危险货物或大件运输或是拼装货物。
- 运输工具,包括运输工具容积和载重量的限制,是否为TIR运输或GMS运输。

#### 8.1.2 选择运输路线,应包括但不限于以下内容:

- 按照事先约定的或者习惯的或者地理上的线路;
- 满足所有客户对货物品种、规格、数量的要求;
- 保证货物数量不超过运输工具容积和载重量的限制。

### 8.2 服务流程制订

- 8.2.1 与其他境外承运人等服务供应商签订运输合同或代理合同时,应明确相互间的操作流程。
- 8.2.2 完成运输路线筹备后,应对全程运输服务,包括从接受托运到交付货物,制订完整的操作流程。
- 8.2.3 制订流程时,应特别注意所有途经国家的海关、不同运输模式衔接对运输单证的要求。
- 8.2.4 完成操作流程制订后,应组织内部所有相关的部门和岗位人员进行培训,使所有操作人员熟悉流程。
- 8.2.5 根据操作流程的要求,分别制订客户委托和放货流程,可在客户订舱或提货时通知客户。
- 8.2.6 根据服务供应商变更的情况以及途经国家的法律法规规定的变化进行操作流程调整。

### 8.3 托运人委托

- 8.3.1 接受委托前,应向相关方确认是否可以满足客户的要求,包括但不限于危险品、超重、超尺寸、大批量、需特殊申报的货物等。
- 8.3.2 接受委托后,应根据托运人提供的具体货物名称、数量、种类与线路、时间要求,以及货物备妥时间、合适的承运人等信息,及时报出运价。
- 8.3.3 接受委托后,在合理时间内办理装载等手续,并应及时向客户提供运输工具、装载日期时间等信息。
- 8.3.4 及时向托运人核对国际道路货物运单/国际道路运输托运单的内容,国际道路货物运单/国际道路运输托运单应包括以下内容:
  - 国际道路货物运单/国际道路运输托运单制定的日期和地点。

- 发货人的姓名和地址。
- 承运人的姓名和地址。
- 交货地点和日期,以及货物送达的地点。
- 收货人的姓名和地点。
- 货物性质和包装方式的说明。危险货物,则应说明其性质。
- 货物件数及其运输标记。
- 货物的总重量,或用其他计量单位表示的数量。
- 与运输有关的费用(运输费用、附加费用、关税和从签订合同到交货期间发生的其他费用)。
- 海关和其他手续的必要说明。

必要时国际道路货物运单/国际道路运输托运单还应包含下列内容:

- 不准许换装转运的说明;
- 由发货人支付的费用;
- “货到付款”(Cash On Delivery)的费用金额;
- 货物价值以及货物在目的地点交付时的实际利益金额的声明;
- 发货人对承运人关于货物保险的指示;
- 商定的完成运输的期限;
- 交给承运人的文件清单。

签约双方可在国际道路货物运单/国际道路运输托运单内填认为必要的其他特别事项。参见附录 A。

8.3.5 需派人押运的货物,托运人在办理货物托运手续时,应在国际道路货物运单/国际道路运输托运单上注明押运人员信息及必要的情况。

8.3.6 使用无盖敞车车辆的,应在国际道路货物运单/国际道路运输托运单上予以说明。

8.3.7 托运特种货物,托运人应按以下要求,在国际道路货物运单/国际道路运输托运单中注明运输条件和特约事项:

- 托运需冷藏保温的货物,托运人应提出货物的冷藏温度和在一定时间内的保持温度要求;
- 托运鲜活货物,应提供最长运输期限及途中管理、照料事宜的说明书,货物允许的最长运输期限应大于汽车运输能够达到的期限;
- 托运危险货物,应按照《危险货物国际道路运输欧洲公约》的规定;
- 托运大型特型笨重物件,托运人应提供货物性质、重量、外廓尺寸及对运输要求的说明书;承运前承托双方应先查看货物和运输现场条件,需排障时由托运人负责或委托承运人办理;运输方案商定后承托双方办理运输手续。

8.3.8 接受托运人委托后,应通知客户安排托运事宜。需要提供集装箱、托板等运输设备的,应通知客户提取运输设备的方式。

## 8.4 合同

8.4.1 书面合同可分为定期运输合同、一次性运输合同、国际道路货物运单/国际道路运输托运单。国际道路货物运单/国际道路运输托运单是制定运输合同、合同条件和承运人收到货物的原始证据。

8.4.2 应明确运输的其他费用,包括但不限于调车费、延滞费、装货落空损失费、排障费、车辆处置费、装卸费、通行费、保管费以及在运输过程中国家有关检疫部门对车辆的检验费以及因检验造成的车辆停运损失等。

8.4.3 合同签订应按照《国际道路货物运输合同公约》以及 GB/T 30057 的规定。

## 8.5 货物接受

8.5.1 所接受货物的包装应适合国际道路运输、仓库存储或者货物的特殊属性,并符合相关的技术

要求。

8.5.2 应注意国际道路货物运单/国际道路运输托运单上是否有注明发货人对货物的搬运、储存、防护或者对运输有特殊要求的指示。

8.5.3 应注意国际道路货物运单/国际道路运输托运单上特别约定事项。

8.5.4 应提示客户,正确申报货物名称,不在货物中夹带易燃、易爆、有毒、有腐蚀性、有放射性物品及国际规定的禁止进出口的物品。

8.5.5 应按合同约定的时间、地点、货物的外观及其包装的状况、数量及其运输标志等要求进行货物收受并做好单证交接和记录明细。出现不符的情况时,应在国际道路货物运单/国际道路运输托运单上加承运人的批注。

## 8.6 代理报关、TIR 运输

8.6.1 履行代理人职责,配合海关的检查查验作业,并按照海关要求做好相关情况说明工作。

8.6.2 应当妥善保管海关核发的注册登记证书等相关证明文件。相关文件参见附录 B 和附录 C。

8.6.3 报关单证在递交海关之前,要认真审核,做到资料齐全,内容准确,不错填、漏填,绝不弄虚作假、投机取巧,严禁闯关。

8.6.4 海关监管站、保税仓库、监运车队和到异地报关的货物操作,要严格遵守海关规定。

8.6.5 在提供代理报关服务时,提示客户提供合法、合格、正确、齐全的报关单证。在托运人的授权范围内,认真履行职责,维护托运人的合法权利,并应及时将报关进展情况向托运人报告,并接受托运人的监督。代理报关服务应符合 GB/T 30055 的要求。

8.6.6 应按海关要求予以配合,并提供便利条件。

8.6.7 出口货物涉及电池、粉末、带磁、木质包装等特殊组件时,相应的报关应符合海关的规定。木质包装申报应符合 GB/T 28839 的要求。

8.6.8 TIR 运输时,应提示客户和 TIR 证的运输工具负责人(以下简称 TIR 证持有人)包括但不限于以下内容:

- a) TIR 证持有人开始 TIR 运输前,应当通过 TIR 电子预申报系统,向海关申报 TIR 证电子数据,并在收到海关接受的反馈信息后,按照《TIR 手册》有关要求填制 TIR 证。
- b) TIR 运输车辆到达海关监管作业场所后,TIR 证持有人应当向海关交验 TIR 证、TIR 运输车辆批准证明书。
- c) 不具备加封条件的长大笨重货物,TIR 证持有人应当在开始 TIR 运输前,将包装单、照片、绘图等辨认所载货物所需的材料附在 TIR 证首页内侧上。
- d) 经启运地海关验核有关材料无误、施加海关封志,并完成相关 TIR 运输海关手续后,TIR 证持有人方可开始 TIR 运输。
- e) 经出境地、进境地海关验核有关材料及海关封志无误,并完成相关 TIR 运输海关手续后,TIR 证持有人方可继续 TIR 运输。
- f) 经目的地海关验核有关材料及海关封志无误,并完成相关 TIR 运输海关手续后,TIR 证持有人方可结束 TIR 运输。
- g) 邻国的出境地海关未予结关或结关手续不当,进境地海关要求 TIR 证持有人补办相关手续的,TIR 证持有人应当返回邻国的出境地海关补办相关手续。
- h) TIR 运输期间发生货物装卸的,相关监管作业场所经营人应当按照现行海关监管货物境内运输管理规定,向海关传输装载信息、到货信息等。

## 8.7 运输安排

8.7.1 按照合同的要求,在运输线路上合理配置不同技术性能与经济性能的运输工具,并应谨慎处理,

使所提供的运输工具处于适航、适货,妥善配备适合的作业人员,做到包括但不限于以下内容:

- a) 运输车辆符合国家或与外国签署有关运输车辆外廓尺寸、轴荷以及荷载质量的要求,并定期进行运输车辆维护和检测。
- b) 从事国际道路运输的车辆(以下称运输车辆)应当取得有效的国际道路运输车辆批准证明书,并悬挂相应的标识牌。
- c) 不在运输途中擅自变更运输车辆。

8.7.2 妥善地、谨慎地装载、搬移、积载、运输、保管、照料和卸载所运货物,应做到包括但不限于以下内容:

- a) 按已拟定的安全装运计划装卸。
- b) 选用装卸搬运设备应充分地考虑到超长、超宽、超高、超重、移动困难、易损坏的货物。
- c) 运载不可解体大型物件的国际道路运输经营者,车辆超限的,应遵守车辆进出相关国家的超限运输车辆行驶公路的相关规定,办理相关手续后,方可运输。
- d) 运输危险货物的外国国际道路运输经营者,应遵守车辆进出相关国家的危险货物运输有关法律、法规和规章的规定。危险货物运输服务质量要求按照 GB/T 30347 的规定。
- e) 跟踪货物在各区段、各环节中的运输进程。视托运人需要,提供货物运输的最新进程。

8.7.3 按照约定的或者习惯的或者地理上的线路将货物运往目的地,应做到包括但不限于以下内容:

- a) 满足托运人对货物发到时间范围的要求;
- b) 在允许通行的时间内进行运送;
- c) 按照规定的口岸通过,进入对方国家境内后,应当按照规定的线路运行;
- d) 按照运输合同商定的地点装卸货物;
- e) 按照道路运输管理机构指定的停靠站(场)停放。

## 8.8 货运事故处理

8.8.1 货物在运输过程发生货运事故的,应及时通知承运人、托运人、收货人或相关方,并应在约定的时间内,签注货运事故记录。

8.8.2 货物在运输过程中出现货损货差的,应及时进行调查,落实责任原因及责任方,并通知托运人做好相应的记录。

8.8.3 搬运装卸过程中,发现货物包装破损,搬运装卸人员应及时通知托运人或承运人,并做好记录。

8.8.4 TIR 运输或 GMS 运输过程中遇有突发情况的,应立即向海关报告。

8.8.5 TIR 运输或 GMS 运输货物因故不再运往目的地,或经海关验核 TIR 证号或 GMS 证号无效,或未按规定时限过境运输出境,或因货物损毁或者灭失、丢失、被窃等特殊原因,因不可抗力遭受毁坏或灭失,或邻国的出境地海关未予结关或结关手续不当,需要中止 TIR 运输或 GMS 运输的,或不能继续完成 TIR 作业或 GMS 作业的,应按照现行进出口或过境货物管理规定,向海关申请办理相关手续。

## 8.9 集装箱运输、分批运输

8.9.1 拼箱业务及集装箱运输,按照 GB/T 30056 和 GB/T 30349 的规定。

8.9.2 可使用国际货运代理运输凭证提供集运或分批运输服务。若使用,则应按照 GB/T 38709 有关国际货运代理运输凭证的使用规定。

## 8.10 国际道路货物运单/国际道路运输托运单签发

8.10.1 货物在起运地装上运输工具后,或按照运输合同的其他约定,向托运人签发国际道路货物运单/国际道路运输托运单。

8.10.2 货物在其他区段交付其他国际道路承运人运输并装上运输工具后,应要求对方签发该区段的



国际道路货物运单/国际道路运输托运单。

8.10.3 一张国际道路货物运单/国际道路运输托运单中所托运的货物,应是同一托运人、收货人。

8.10.4 当要运载的货物须装载在不同的车辆中,或者是装载不同类型的货物,或者是货物要分成不同批次运输时,应为运载的每辆车、或每种货物或每批次货物分别签发单独的国际道路货物运单/国际道路运输托运单。

8.10.5 危险货物与普通货物以及性质相互抵触的货物不应用同一张国际道路货物运单/国际道路运输托运单。

8.10.6 已签订定期合同或一次性运输合同的,应在国际道路货物运单/国际道路运输托运单上填写合同号。

8.10.7 受单一合同所制约的运输是由多个续运公路承运人共同完成的,则每个承运人应对全程运作负责。鉴于其接受货物和国际道路货物运单/国际道路运输托运单,第二承运人及随后每个续运承运人即成为在国际道路货物运单/国际道路运输托运单项下运输合同的当事人。

8.10.8 接受前一承运人货物的续运承运人应向前一承运人出具一份注明日期并签字的收据。同时,续运承运人应在第二联国际道路货物运单/国际道路运输托运单填上自己姓名和地址。在适用的情况下,他应在第二联国际道路货物运单/国际道路运输托运单上添加承运人批注。

## 8.11 结算费用

### 8.11.1 客户费用结算

按合同约定结算费用并使用规范票据,各项代垫费用应分开逐项列明。

### 8.11.2 服务供应商费用结算

8.11.2.1 按各区段的运输合同、代理合同及其他物流服务合同的约定,分别缮制费用结算单,通知其他承运人、代理人和服务供应商,并按照各自的合同进行结算。

8.11.2.2 按时与其他承运人、代理人和服务供应商进行费用结算,以避免其他承运人、代理人和服务供应商留置货物,导致客户无法按时提货。

## 8.12 到货通知

货物到目的港后,尽早、尽快、妥当地通知客户到货情况,应提请客户配齐有关单证,尽快报关,减少货主仓储费、避免滞纳金。

## 8.13 货物交付

8.13.1 按合同约定的时间、地点、数量、质量等要求进行交货并做好记录明细。

8.13.2 货物交付时,应认真查对客户证件,并经客户检查货物完好无误后,签字、确认提货。

8.13.3 发生货物差错的,应及时通知相关人员,共同编制货运事故记录,交接双方在货运事故记录上,签字确认。

8.13.4 及时递交经客户签字确认后的单证及相关记录。

## 8.14 返程配载申请

代理外籍货运车辆办理入境国际道路运输单证或入境后返程配载申请的,应持有效的外籍货运车辆“国际汽车运输行车许可证”及海关出具的相关报关手续和国际道路货物运单/国际道路运输托运单,按规定向口岸相关机构办理。

附录 A  
(资料性附录)

国际道路货物运单/国际道路运输托运单

A.1 国际道路货物运单

国际道路货物运单示例：

CHN

国际道路货物运单

No: 000000

1. 发货人 名称 _____ 国籍 _____				2. 收货人 名称 _____ 国籍 _____	
3. 装货地点 国家 _____ 市 _____ 街道 _____				4. 卸货地点 国家 _____ 市 _____ 街道 _____	
5. 货物标记和号码	6. 件数	7. 包装种类	8. 货物名称	9. 体积(m <sup>3</sup> )	10. 毛重(kg)
11. 发货人指示					
a. 进/出口许可证号码: _____ 从 _____ 在 _____ 海关					
b. 货物声明价值					
c. 发货人随附单证					
d. 订单或合同号				包括运费交货点	
e. 其他指示				不包括运费交货点	
12. 运送特殊条件				13. 应付运费	
				发货人	运费
				币别	收货人
14. 承运人意见					
15. 承运人				共计	
16. 编制日期 到达装货 _____ 时 _____ 分 离去 _____ 时 _____ 分 发货人签字盖章 _____ 承运人签字盖章 _____				17. 收到本运单货物日期 _____ 18. 到达卸货 _____ 时 _____ 分 离去 _____ 时 _____ 分 收货人签字盖章 _____	

19. 汽车牌号_____车辆吨位_____ 司机姓名_____拖挂车号_____ 行车许可证号_____路单号	20. 运输里程_____过境里程_____ 收货人境内里程_____ 共计_____
21. 海关机构记载:	22. 收货人可能提出的意见:

注：1.本运单使用中文和相应国家文字印制。  
2.本运单一般使用一式四联单。第一联：存根；第二联：始发地海关；第三联：口岸海关；第四联：随车携带。（过境运输可印制 6—8 联的运单，供过境海关留存）


A.2 国际道路运输托运单

国际道路运输托运单示例：





1 Exemple de l'expéditeur  
Copy for sender

1 Expéditeur (nom, adresse, pays) Sender (name, address, country)			LETTRE DE VOITURE INTERNATIONALE INTERNATIONAL CONSIGNMENT NOTE No 24382 			
2 Destinataire (nom, adresse, pays) Consignee (name, address, country)			16 Transporteur (nom, adresse, pays) Carrier (name, address, country)			
3 Lieu prévu pour la livraison de la marchandise (lieu, pays) Place of delivery of the goods (place, country)			17 Transporteurs successifs (nom, adresse, pays) Successive carriers (name, address, country)			
4 Lieu et date de la prise en charge de la marchandise (lieu, pays, date) Place and date of taking over the goods (place, country, date)			18 Réserves et observations du transporteur Carrier's reservations and observations			
5 Documents annexés Documents attached						
6 Marques et numéros Marks and Nos	7 Nombre des colis Number of packages	8 Mode d'emballage Method of packing	9 Nature de la marchandise Nature of the goods	10 No statistique Statistical number	11 Poids brut, kg Gross weight in kg	12 Cubage m3 Volume in m3
13 Instructions de l'expéditeur Sender's instructions			19 Conventions particulières Special agreements			
14 Prescriptions d'affranchissement Instructions as to payment for carriage <input type="checkbox"/> Franco / Carriage paid <input type="checkbox"/> Non franco / Carriage forward			20 A payer par To be paid by : Expéditeur Senders Monnaie/Currency Destinataire Consignee Prix de transport Carriage charges : Réductions Deductions : Solde / Balance Suppléments Supplém. charges : Frais accessoires Other charges : TOTAL :			
21 Établie à Established in			15 Remboursement / Cash on delivery			
22		23		24 Marchandises reçues / Goods received		
Signature et timbre de l'expéditeur Signature and stamp of the sender		Signature et timbre du transporteur Signature and stamp of the carrier		Lieu Place le on 19 Signature et timbre du destinataire Signature and stamp of the consignee		

附 录 B  
(资料性附录)  
海关出口货物报关单

海关出口货物报关单示例:



中华人民共和国海关出口货物报关单



预录入编号:

海关编号:

页码/页数: 1/1

境内发货人		出境关别		出口日期		申报日期		备案号	
境外收货人		运输方式		运输工具名称及航次号		提运单号			
生产销售单位		监管方式		征免性质		许可证号			
合同协议号		贸易国（地区）		运抵国（地区）		指运港		离境口岸	
包装种类		件数	毛重（千克）	净重（千克）	成交方式	运费	保费	杂费	
随附单证及编号									
标记唛码及备注 备注：N/M									
项号	商品编号	商品名称及规格型号	数量及单位	单价/总价/币制	原产国（地区）	最终目的国（地区）	境内货源地	征免	
特殊关系确认：			价格影响确认：		支付特许权使用费确认：		自报自缴：		
报关人员	报关员证号	电话	兹申明对以上内容承担如实申报、依法纳税之法律责任				海关批注及签章		
申报单位			申报单位（签章）						



## 参 考 文 献

- [1] GB/T 8226 道路运输术语
- [2] GB/T 22153 国际货运代理通用交易条件
- [3] GB/T 28530 国际货运代理系列单证 单证数据项
- [4] GB/T 28834 国际物流责任保险 国际货运代理提单责任险基本要素
- [5] GB/T 28835 国际物流责任保险 国际货运代理人责任险基本要素
- [6] 关于 TIR 单证册制度下国际货物运输海关公约 (1975 年 TIR 公约)[Customs Convention on the International Transport of Goods under Cover of TIR Carnets](TIR Convention, 1975)]
- [7] 关于启动实施 TIR 公约试点有关事项的公告(中华人民共和国海关总署公告 2018 年第 30 号)
- [8] 大湄公河次区域便利货物及人员跨境运输协定
- [9] 关于实施《大湄公河次区域便利货物及人员跨境运输协定》“早期收获”的谅解备忘录
- [10] 如何填写 TIR 证(How to fill TIR Carnet)(国际道路运输联盟)(IRU)