



中华人民共和国国家标准

GB/T 30428.8—2020

数字化城市管理信息系统 第 8 部分：立案、处置和结案

Information system for digitized supervision and management of city—
Part 8: Register, treatment and closed for supervision cases

2020-04-28 发布

2020-11-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 案件分类依据和工作时限规定 2

 4.1 案件分类依据 2

 4.2 工作时限规定 2

5 管理要求 2

 5.1 一般规定 2

 5.2 立案 3

 5.3 派遣、处置 3

 5.4 核查、结案 3

6 应用要求 3

 6.1 管理规范 3

 6.2 扩展部件和事件类型的应用要求 3

7 智能化拓展应用 3

附录 A（规范性附录） 部件和事件立案条件、处置时限与结案条件 4

附录 B（资料性附录） 数字化城市管理部件和事件管理细则示例 41

附录 C（资料性附录） 可扩展部件和事件立案条件、处置时限与结案条件 57



前 言

GB/T 30428《数字化城市管理信息系统》目前分为 10 个部分：

- 第 1 部分：单元网格；
- 第 2 部分：管理部件和事件；
- 第 3 部分：地理编码；
- 第 4 部分：绩效评价；
- 第 5 部分：监管信息采集设备；
- 第 6 部分：验收；
- 第 7 部分：监管信息采集；
- 第 8 部分：立案、处置和结案；
- 第 9 部分：系统设置；
- 第 10 部分：社会监督信息受理。

本部分为 GB/T 30428 的第 8 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由中华人民共和国住房和城乡建设部提出。

本部分由全国智能建筑及居住区数字化标准化技术委员会(SAC/TC 426)归口。

本部分起草单位：住房和城乡建设部信息中心、北京数字政通科技股份有限公司、北京市城市管理委员会、杭州市数字城管信息处置中心、太原市数字化城乡管理指挥中心、宜宾市数字化城市管理指挥中心、徐州市数字化城市管理监督指挥中心、重庆市江北区数字化城市管理监督指挥中心、成都市城市管理数字化监督管理中心、宁波市智慧城管中心、深圳市城市管理监督指挥中心、洛阳市数字化城市管理监督指挥中心、四川省住房和城乡建设厅信息中心、常州市城市管理局、北京市东城区网格化服务管理中心、潍坊市城市管理监督指挥中心、北京市房山区城市管理委员会、宜宾市南溪区住建城管局。

本部分主要起草人：米文忠、吴强华、王洪深、庞艳平、龙凤、胡税喜、王海滨、杨怀亚、曾卿华、兰南、韩晓宇、张冰、陈锡波、童林、侯宇红、吴海泳、高建武、刘世波、吴江寿、张华、薛学轩、胡居平、赵丽青、袁剑、刘海军、罗平、段夕全、毛亮、田宝林、林恒、李霞、宋宇震、丁海成、何铭华、赵金江、王攀、刘佳琪、陶奇兰。

引 言

为规范数字化城市管理信息系统的建设与运行,推进城市管理数字化、精细化,加快数字化城市管理向智慧化升级,提高城市管理和公共服务的水平与效率,制定 GB/T 30428。

GB/T 30428 涉及的数字化城市管理指对城市市政设施、市政公用设施、市容环境与环境秩序等的监督与管理。

库七七 www.kq9w.com 提供下载



数字化城市管理信息系统

第8部分：立案、处置和结案

1 范围

GB/T 30428 的本部分规定了数字化城市管理信息系统立案、处置和结案的案件分类依据、工作时限规定、管理要求、应用要求及智能化拓展应用。

本部分适用于数字化城市管理信息系统的立案、处置和结案。城市其他管理应用可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 30428(所有部分) 数字化城市管理信息系统

GB/T 30428.2—2013 数字化城市管理信息系统 第2部分:管理部件和事件

GB/T 30428.3—2016 数字化城市管理信息系统 第3部分:地理编码

3 术语和定义

GB/T 30428 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

责任主体 responsible body

依据法律法规对管理部件和事件承担巡查、养护、管理、执法等责任的法人或自然人。

3.2

立案 case register

受理员对接收的符合条件的城市管理问题建立案件,并启动数字化城市管理信息系统业务流程的活动。

3.3

派遣 dispatch

派遣员根据职责分工将立案案件分派到相应责任主体的活动。

3.4

处置 treatment

责任主体接到立案案件后,按照相关要求对案件进行处理的活动。

3.5

反馈 feedback

责任主体完成案件处置后,将处置完成结果回复的活动。

3.6

核查 examine

监督员在责任主体反馈处置完成结果后进行现场检查的活动。

3.7

结案 case closed

案件处置完毕,经核查,受理员确认符合有关条件后,结束该案件在数字化城市管理信息系统中业

务流程的活动。

3.8

工作时限 **working time limit**

在数字化城市管理信息系统的业务流程中,各阶段从工作开始到完成的限定时间段。

[GB/T 30428.4—2016,定义 3.9]

3.9

处置时限 **treatment time limit**

责任主体从接收派遣的案件开始,到完成处置并将结果反馈的限定时间段。

注:改写 GB/T 30428.4—2016,定义 3.10。

3.10

紧急监管案件 **emergency supervision case**

可能产生严重后果、需要紧急处置的案件。

3.11

工作日 **working day**

法定节假日、休息日外,以日为计算单位的工作时间。

3.12

工作时 **working hour**

工作日内,以小时为计算单位的工作时间。

3.13

紧急工作时 **emergency working hour**

以小时为计算单位连续计时的工作时间。

4 案件分类依据和工作时限规定

4.1 案件分类依据

4.1.1 案件应分为部件类和事件类,部件和事件分类、编码及数据要求应符合 GB/T 30428.2 的规定。

4.1.2 可按照 GB/T 30428.2—2013 第 7 章的规定扩展部件和事件案件类型。

4.2 工作时限规定

4.2.1 业务流程应包括立案、派遣、处置、反馈、核查和结案等阶段。

4.2.2 处置阶段工作时限应按工作日、工作时计算。

4.2.3 紧急监管案件各阶段工作时限应按紧急工作时计算。

4.2.4 处置时限由短到长分为可选的 A、B、C 三类。部件小类的可选处置时限见附录 A 中表 A.1,事件小类的可选处置时限见表 A.2。

4.2.5 同一城市同类监管区域中相同类型的案件处置时限宜保持一致。

5 管理要求

5.1 一般规定

5.1.1 应按照本部分规定,结合本地管理要求,确定每个部件和事件小类的立案条件、处置时限和结案条件。

5.1.2 各地应针对每个部件和事件小类,选择 A 类、B 类或 C 类中的一个处置时限。示例参见附录 B

中表 B.1。

5.1.3 在依据 GB/T 30428.3—2016 表 7 的规定将监管区域分类的城市,应针对每一类区域的每个部件和事件小类,选择 A 类、B 类或 C 类中的一个处置时限。示例参见表 B.2。

5.2 立案

5.2.1 受理员应对符合立案条件的城市管理问题进行立案。

5.2.2 立案阶段的受理工作时限不应超过 15 min。

5.2.3 部件的立案条件应符合表 A.1 规定,事件的立案条件应符合表 A.2 规定。

5.3 派遣、处置

5.3.1 各地应依法确定每个部件和事件小类的责任主体。

5.3.2 派遣阶段的受理工作时限不应超过 15 min。

5.3.3 责任主体应在规定的处置时限内按照结案条件完成案件处置,并反馈处置完成结果。

5.4 核查、结案

5.4.1 收到反馈处置完成结果的每个案件结案前,应由监督员进行现场核查。

5.4.2 监督员现场核查的工作时限宜根据不同案件分别确定。

5.4.3 应规定每个部件和事件小类的结案条件。部件小类的结案条件应符合表 A.1 规定,事件小类的结案条件应符合表 A.2 规定。

5.4.4 结案阶段的受理工作时限不应超过 15 min。

6 应用要求

6.1 管理规范

6.1.1 各地应根据实际情况,按照本部分规定编制管理细则。

6.1.2 管理细则应包括但不限于本文件规定的内容,应明确每个部件和事件小类的立案条件、处置时限、结案条件、责任主体和对应法律法规的具体条款等。示例参见附录 B。

6.1.3 应适时协调相关单位和部门,对有权责争议的案件进行权责确认。

6.1.4 管理细则应由地方政府或其授权的机构颁布实施并定期更新。

6.2 扩展部件和事件类型的应用要求

6.2.1 扩展部件和事件类型应规定相应的立案条件、处置时限、结案条件和责任主体,明确对应的法律法规具体条款,并纳入管理细则。可扩展的部件和事件类型及其应用要求参见附录 C。

6.2.2 同一城市扩展的部件和事件类型及其立案条件、处置时限、结案条件等宜保持一致。

7 智能化拓展应用

7.1 各地可根据管理需求和技术发展,创新管理应用。

7.2 可应用智能感知、视频识别、物联网、移动互联网、云计算和人工智能等信息技术实现自动立案、派遣等智能化应用。

7.3 应明确可智能化管理的部件、事件类型和流程,制定相应的立案条件、处置时限和结案条件,并纳入管理细则。

附录 A
(规范性附录)
部件和事件立案条件、处置时限与结案条件

A.1 部件立案条件、处置时限与结案条件

部件立案条件、处置时限与结案条件见表 A.1。

表 A.1 部件立案条件、处置时限与结案条件

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A类	B类	C类		
01	公用 设施	01	上水井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作日	6 工作时	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
		02	污水井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作日	6 工作时	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A类	B类	C类		
01	公用 设施	03	雨水井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25cm ²	2 工作日	4 工作日	6 工作日	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
				缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作日	6 工作日	修复	
		04	雨水算子	翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
				缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作日	6 工作日	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
		05	电力井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作日	6 工作日	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A类	B类	C类		
01	公用 设施	06	路灯井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作时	6 工作时	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
				缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作时	6 工作时	修复	
		07	通信井盖	翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
				缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作时	6 工作时	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
		08	电视井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作时	6 工作时	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
				缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作时	6 工作时	修复	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A类	B类	C类		
01	公用 设施	09	网络井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作日	6 工作日	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
				缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作日	6 工作日	修复	
		10	热力井盖	翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
				缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作日	6 工作日	修复	
11	燃气井盖			翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
				缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作日	6 工作日	修复	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A类	B类	C类		
01	公用 设施	12	公安井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	在 2 紧急工作时间内止水
				破损超过 25 cm ²	2 工作时	4 工作时	6 工作时	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
		13	消防设施 (消防栓)	喷水、溢流	1 工作日	2 工作日	3 工作日	止水并修复	
				破损、锈蚀、缺件影响使用	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复	
				设施被围占、埋压	1 工作日	2 工作日	3 工作日	恢复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		14	园林井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作时	4 工作时	6 工作时	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A类	B类	C类		
01	公用 设施	15	信号灯 电源井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在 安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作日	6 工作日	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破 损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
		16	邮政井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在 安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作日	6 工作日	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破 损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
		17	电缆井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在 安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作日	6 工作日	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破 损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A类	B类	C类		
01	公用 设施	18	化粪池井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作时	6 工作时	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
				缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作时	6 工作时	修复	
		19	中水井盖	翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 1.5 m × 1.5 m 范围内出现沉降、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
				缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作时	6 工作时	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
		20	公交井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日	4 工作时	6 工作时	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
01	公用 设施	21	输油(气) 井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在 安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作时	4 工作时	6 工作时	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破 损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
		22	特殊井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在 安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作时	4 工作时	6 工作时	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破 损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
		23	不明井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在 安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作时	4 工作时	6 工作时	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破 损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A类	B类	C类		
01	公用 设施	24	水井	井体破损、附属设施损坏	2 工作日	4 工作日	10 工作日	修复	
				有漂浮物	1 工作日	2 工作日	3 工作日	清除	
		25	供水器	破损、漏水、锈蚀、功能缺失影响使用	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复	
				不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		26	沟槽厕所 盖板	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 工作时	1 工作日	3 工作日	围护、恢复	
				破损超过 25 cm ²	2 工作时	4 工作时	6 工作时	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				井盖及其周围路面 150 cm × 150 cm 范围内出现沉降、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
				破损、倾斜、箱体锈蚀、门未关	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
		27	通信交接箱	外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		28	电力设施	短路、故障(有安全隐患)	4 紧急工作时			围护、修复	
				破损、缺失、箱体锈蚀	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
01	公用 设施	29	电力设施 标识牌	设施破损、缺失、变形、倾斜及 内容错误	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
				倾斜(有安全隐患)、倒伏	4 紧急工作时			消除安全隐患、恢复	
		30	电力立杆	废弃	2 工作日	4 工作日	7 工作日	拆除、 恢复路面	
				破损	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		31	通信立杆	倾斜(有安全隐患)、倒伏	4 紧急工作时			消除安全 隐患、恢复	
				废弃	2 工作日	4 工作日	7 工作日	拆除、 恢复路面	
				破损	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		32	公交立杆	倾斜(有安全隐患)、倒伏	4 紧急工作时			消除安全 隐患、恢复	
				废弃	2 工作日	4 工作日	7 工作日	拆除、 恢复路面	
				破损	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A类	B类	C类		
01	公用 设施	33	特殊立杆	倾斜(有安全隐患)、倒伏	4 紧急工作时			消除安全隐患、恢复	
				废弃	2 工作日	4 工作日	7 工作日	拆除、恢复路面	
				破损	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		34	不明立杆	倾斜(有安全隐患)、倒伏	4 紧急工作时			消除安全隐患、恢复	
				废弃	2 工作日	4 工作日	7 工作日	拆除、恢复路面	
				破损	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		35	旗杆	倾斜(有安全隐患)、倒伏	4 紧急工作时			消除安全隐患、恢复	
				废弃	2 工作日	4 工作日	7 工作日	拆除、恢复路面	
				破损	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		36	输油(气)标志	设施破损、缺失、变形、倾斜及内容错误	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
01	公用 设施	37	路灯	倾斜(有安全隐患)、倒伏	3 工作日	5 工作日	10 工作日	消除安全隐患并修复	
				破损、缺亮、缺失	1 工作日	2 工作日	5 工作日	修复	
				长明	1 紧急 工作时	2 紧急工作时		修复关闭	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		38	地灯	破损、缺失、缺亮、废弃	1 工作日	2 工作日	3 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		39	景观灯	破损、缺失、缺亮、倾斜、废弃	1 工作日	2 工作日	3 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		40	报刊亭	破损、锈蚀、附属设施缺失、废弃	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A类	B类	C类		
01	公用 设施	41	电话亭	破损、锈蚀、附属设施缺失、不能正常使用、废弃	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		42	邮筒	破损、锈蚀、设施缺失、废弃	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		43	信息亭	破损、锈蚀、设施缺失、废弃	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		44	售货亭	破损、锈蚀、设施缺失、废弃	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		45	自动售货机	破损、锈蚀、设施缺失、废弃	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		46	户外健身设施	破损、锈蚀、附属设施缺失、废弃	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
01	公用 设施	47	高压线铁塔	倾斜、线路短路等(有安全隐患)	4 紧急工作时			围护、修复	
				破损、锈蚀、附属设施缺失、废弃	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		48	变压器(箱)	破损、锈蚀、设施缺失、废弃	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		49	燃气调 压站(箱)	破损、锈蚀、设施缺失、废弃	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		50	监控电子眼	破损、倾斜、锈蚀、缺失、废弃	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复、拆除	
		51	治安岗亭	破损、锈蚀、设施缺失、废弃	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		52	休息亭	破损、锈蚀、附属设施缺失、废弃	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
01	公用 设施	53	自助缴费机	破损、锈蚀、附属设施缺失、废弃	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		54	充电桩	破损、锈蚀、设施缺失、废弃	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		55	防蚊闸	破损、倾斜、锈蚀、缺失	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复、拆除	
		56	跨河管道	管线锈蚀及附属设施破损、缺失	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
		57	露天燃气 管道	管线锈蚀及附属设施破损、缺失	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
		58	晒衣架	破损、锈蚀、废弃	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复、拆除	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A类	B类	C类		
02	道路交通设施	01	停车场	停车场场地及设施明显破损、坑洼	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				标识缺失、错误	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				环境脏乱	4 工作时	7 工作日	10 工作日	清扫保洁	
		02	立体车库	停车场场地及设施明显破损、坑洼	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				标识缺失、错误	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		03	停车咪表	破损、倾斜、锈蚀	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		04	公交站亭	破损、锈蚀、设施缺失	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				设施及站台不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁	
		05	出租车站牌	设施破损、缺失、变形、倾斜及内容错误、废弃	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
02	道路 交通 设施	06	过街天桥	桥体损坏、沉降、变形	3 工作日	5 工作日	15 工作日	消除安全 隐患、修复	
				附属设施缺陷、明显锈蚀、损坏等	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复	
				设施及环境不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁	
		07	地下通道	地面、墙面及附属设施破损	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				环境脏乱	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁	
				积水	2 工作时	4 工作时	1 工作日	清除	
		08	立交桥	桥体损坏、沉降、变形	3 工作日	5 工作日	15 工作日	消除安全 隐患、修复	
				附属设施异常变化、损坏、缺陷、 明显锈蚀等	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复	
				设施及环境不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁	
		09	跨河桥	桥体损坏、沉降、变形	3 工作日	5 工作日	15 工作日	消除安全 隐患、修复	
				附属设施异常变化、损坏、缺陷、 明显锈蚀等	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复	
				设施及环境不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
02	道路 交通 设施	10	交通标志牌	设施破损、缺失、变形、倾斜及内容错误、废弃	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		11	限高架标志	设施破损、缺失、变形、倾斜及内容错误、废弃	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		12	路名牌	设施破损、缺失、变形、倾斜及内容错误、废弃	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
02	道路 交通 设施	13	地名牌	设施破损、缺失、变形、倾斜及 内容错误、废弃	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
				破损、缺失、倾斜、锈蚀	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复	
		14	交通信号灯	故障、缺亮	4 工作时	1 工作日	2 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		15	交通信 号设施	破损、缺失、倾斜、锈蚀	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
02	道路 交通 设施	16	交通岗亭	破损、锈蚀、附属设施缺失	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		17	交通护栏	破损、锈蚀、脱落、缺失、移位、废弃	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复、拆除	
				外观不洁	4 工作时	2 工作日	3 工作日	清洁	
		18	防撞桶	破损、移位、反光条缺损、废弃	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复或清除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A类	B类	C类		
02	道路 交通 设施	19	安全岛	破损、移位、废弃	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复、清除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		20	人行横道桩	破损、脱落、缺失、移位、反光条 破损、废弃	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复、清除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		21	便道桩	破损、脱落、缺失、移位、反光条 破损、废弃	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复、清除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
02	道路 交通 设施	22	柔性隔离体	破损、脱落、缺失、移位、反光条 破损、废弃	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复、清除	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		23	道路信息 显示屏	设施破损、断字缺失、倾斜	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		24	道路隔音屏	破损、缺失	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	2 工作日	3 工作日	清洁	
		25	非机动车 停放点	设施破损、锈蚀	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				环境脏乱	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A类	B类	C类		
02	道路 交通 设施	26	自行车 租赁点	设施破损、锈蚀、功能缺失	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				环境脏乱	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁	
		27	存车支架	破损、锈蚀	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
		28	铁道口设施	设施破损、倾斜、脱落、缺失	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
		29	栈桥	桥体及其附属设施破损、脱落、 缺失、移位	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复	
				环境脏乱	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁	
		30	水域标示牌	破损、倾斜、锈蚀、内容错误或不完整	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A类	B类	C类		
02	道路 交通 设施	31	港监设施	破损、锈蚀、指示内容有误	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
03	市容 环境 设施	01	公共厕所	立面破损、设施破损、缺失或不能正常使用	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				环境脏乱、有异味	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁	
		02	公厕指示牌	设施破损、缺失、变形、倾斜及内容错误	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		03	化粪池	盖板缺失、移位	4 紧急工作时			围护、恢复	
					4 工作时			修复	
				盖板破损、开裂且影响使用	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复	
				污物外溢	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清理	
		04	垃圾间 (楼)	破损、门窗缺失	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复	
				环境脏乱、异味严重	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
03	市容 环境 设施	05	垃圾箱	破损、倾斜、锈蚀、缺失，分类标识 破损、缺失、不正确	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		06	户外广告	破损、倾斜、存在安全隐患、断字缺亮	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		07	牌匾标识	破损、倾斜、内容有误	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		08	宣传栏	破损、倾斜、锈蚀、内容有误	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		09	气象监测站	破损、设施缺失	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		10	环保检测站	破损、设施缺失	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
03	市容 环境 设施	11	污水口 监测站	破损、设施缺失	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				环境脏乱	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁	
		12	污水监测器	设施破损、缺失	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		13	噪声显示屏	设施破损、断字缺失、倾斜	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
04	园林 绿化 设施	01	古树名木	支撑设施破损	1 工作日	2 工作日	3 工作日	修复	
				枯死、倾斜、倒伏、断枝	1 工作日	2 工作日	3 工作日	围护并消除安全隐患	
				缺株、支撑设施破损	2 工作日	4 工作日	7 工作日	恢复	
		02	行道树	枯死、倾斜、倒伏、断枝	1 工作日	2 工作日	3 工作日	消除安全隐患并修复	
				未及时修剪影响人行道行人通行	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修剪	
		03	独立树	缺株、支撑设施破损	2 工作日	4 工作日	7 工作日	恢复	
				枯死、倾斜、倒伏、断枝	1 工作日	2 工作日	3 工作日	消除安全隐患并修复	
				未及时修剪影响人行道行人通行	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修剪	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A类	B类	C类		
04	园林 绿化 设施	04	护树设施	破损、脱落、缺失	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		05	花钵花架	破损、缺失	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		06	雕塑	破损、锈蚀、倾斜	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		07	街头座椅	破损、锈蚀、倾斜、缺失	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		08	绿地护栏	破损、锈蚀、倾斜、缺失	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
04	园林 绿化 设施	09	绿地附属 设施	破损、锈蚀、倾斜、缺失	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		10	喷泉	破损、功能缺失、漏水	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复	
				池水不洁、外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
05	其他 部件	01	人防工事	地面及附属设施破损、通道不畅	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				环境脏乱	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁	
		02	公房地下室	地面及附属设施破损、通道不畅	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				地下室积水	1 工作日	2 工作日	3 工作日	清除	
				环境脏乱	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁	
		03	车辆加油 (气、电)站	破损存在安全隐患	2 紧急工作时			消除安全隐患	
				设备以及附属设施锈蚀、移位、 破损、缺失	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				环境脏乱	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁	

表 A.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
05	其他 部件	04	液化气站	破损存在安全隐患	2 紧急工作时			消除 安全隐患	
				设备以及附属设施锈蚀、移位、 破损、缺失	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				环境脏乱	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁	
		05	重大危险源	存在安全隐患	2 紧急工作时			消除 安全隐患	
				警示标志破损、缺失	1 工作日	3 工作日	5 工作日	修复	
		06	水域附属 设施	破损、缺失	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		07	水域护栏	破损、锈蚀、倾斜、缺失	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		08	防汛墙	破损、倾斜、垮塌	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
		09	文物古迹	自然破损、垮塌	4 工作时	6 工作时	1 工作日	围护(设置安 全警示标志)	
				标识破损、缺失	2 工作日	4 工作日	5 工作日	修复	
^a 根据城市实际情况,针对每个部件小类,选择 A 类、B 类或 C 类处置时限。									

A.2 事件立案条件、处置时限与结案条件

事件立案条件、处置时限与结案条件见表 A.2。

表 A.2 事件立案条件、处置时限与结案条件

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
01	市容 环境	01	私搭乱建	违法搭建的建筑物、构筑物或其他设施	15 工作日			立案查处	
		02	店面无证装修	未经审批擅自进行店面装修	1 工作日	2 工作日	3 工作日	立案查处	
		03	违章接坡	擅自在城市道路上临时性接坡	1 工作日	2 工作日	3 工作日	清除	
				擅自在城市道路上固定接坡	2 工作日	3 工作日	5 工作日	立案查处、拆除	
		04	建筑物外立面不洁	沿街建筑物外立面脏乱差	3 工作日	5 工作日	7 工作日	整改	
		05	沿街阳台脏乱差	沿街建筑阳台脏乱差	3 工作日	5 工作日	7 工作日	整改	
		06	擅自在临街的建筑物上挂彩旗	擅自悬挂彩旗、加装灯饰及其他装饰物	4 工作时	1 工作日		整改	
		07	沿街晾晒	在公共场所的树木、护栏、路牌、电线、电杆等设施上吊挂、晾晒物品	2 工作时			整改	
		08	擅自架设管线、杆线设施	未经审批擅自架设管线、杆线设施的行为	2 工作日	3 工作日	5 工作日	立案查处、拆除	
		09	空调外机低挂	沿街商家或住户悬挂空调外机低于标准高度 2.5 m	3 工作日	5 工作日	7 工作日	整改、立案查处	

表 A.2 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A类	B类	C类		
01	市容 环境	10	暴露垃圾	公共场所未倒入垃圾容器内的 生活垃圾	2 工作时			清除	
		11	积存垃圾 渣土	长时间堆积的建筑垃圾、装修垃圾和 泥土等	1 工作日	2 工作日	4 工作日	清除	
		12	道路不洁	未及时处理的道路保洁问题	2 工作时			清理	
		13	道路破损	道路及其附属设施损坏、坑洼等	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
		14	道路遗撒	运输车辆发生的遗撒现象	2 工作时			清理	
		15	沙(河)滩不洁	未及时处理的沙(河)滩上保洁问题	1 工作日			清理	
		16	交通标线 不清晰	交通标志自然磨损缺失、施工造成的 缺失、未按标准施划;废旧的标线 未清除干净	2 工作日	3 工作日	5 工作日	整改	
		17	绿地脏乱	绿地上存在垃圾、杂物	2 工作时			清理	
		18	绿化弃料	未及时清理栽培修剪树木、花草或者 花卉等产生的枝叶、泥土的现象	2 工作时			清理	
		19	非装饰性 树挂	擅自悬挂、捆绑于行道树、沿街灌木 上的杂物	1 工作日			清除	
		20	焚烧垃圾、 树叶	违法焚烧垃圾、树叶	2 紧急工作时			制止并清除、 立案查处	在 2 工作小时内制止
		21	病虫害	绿植(园林树木)发生病虫害	2 工作日	4 工作日	6 工作日	治理	
		22	非法伐树	未经审批砍伐或破坏树木	1 工作日	3 工作日	5 工作日	制止、 立案查处	在 2 工作小时内制止

表 A.2 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
01	市容 环境	23	河堤破损	河堤及其附属设施损坏、塌陷的现象	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	在 2 紧急工作小时内围护
		24	水域秩序 问题	公共水域内毒鱼、炸鱼、电鱼及在非指定水域钓鱼、在公共水域露营、野炊等污染水质的旅游活动、在公共水域水面游泳及其他水上体育娱乐活动	1 工作日		3 工作日	制止、立案查处	在 2 工作小时内制止
		25	水域不洁	水面上有明显漂浮垃圾,坡岸杂草丛生、堆放垃圾等	1 工作日	2 工作日	7 工作日	清除	
		26	河道污染	河水黑臭	2 工作日	4 工作日	6 工作日	治理	
		27	油烟污染	餐饮业油烟乱排放	3 工作日	5 工作日	7 工作日	制止整改并立案查处	在 2 工作小时内制止和整改
		28	商业噪音	在商业经营活动中采取高噪音的方式招揽顾客,影响居民生活	2 工作时	4 工作时		制止、立案查处	
		29	露天烧烤	擅自在户外进行烧烤活动	2 紧急工作时	4 紧急工作时	4 工作时	制止、立案查处	
		30	乱倒乱排污水、废水	在公共场所乱倒乱排污水、废水的现象	1 工作日	2 工作日	4 工作日	制止、立案查处	在 2 工作小时内制止
		31	餐厨垃圾遗撒和污染	回收餐厨垃圾过程中造成的遗撒和道路污染问题	4 工作时			清理	
		32	非正规垃圾填埋场	未按规定建设和运行的垃圾填埋场	3 工作日	5 工作日	7 工作日	立案查处	
		33	乱丢弃医疗废物	在非贮存地点倾倒、堆放医疗废物或者将医疗废物混入其他废物和生活垃圾	2 工作日			消除并立案查处	在 4 工作小时内清除

表 A.2 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
01	市容 环境	34	废弃车辆	长期停放在城市道路范围内明显无人使用的车辆	10 工作日	15 工作日	20 工作日	拖移	
		35	废弃家具 设备	长期占道摆放无人使用的家具、设备	2 工作日	4 工作日	6 工作日	清除	
		36	乱堆物堆料	未经许可在公共场地乱堆放物料的现象	2 工作时	4 工作时	1 工作日	清除	
		37	动物尸体	公共场所发现动物尸体未能及时清理的现象	2 工作时	4 工作时	6 工作时	清除	
		38	擅自饲养家禽家畜	擅自饲养家禽家畜	1 工作日	2 工作日	3 工作日	整改	
02	宣传 广告	01	非法小广告	公共场所内、公共设施上非法张贴、喷涂、手写的各类广告及乱涂乱画现象	2 工作时	4 工作时	6 工作时	清除	
		02	街头散发 广告	在公共场地散发广告的现象	2 工作时			制止	
		03	违规户外 广告	未经许可设置以灯箱、霓虹灯、电子显示装置、展示牌等为载体的户外广告设施	3 工作日	5 工作日	7 工作日	清除并 立案查处	
		04	广告语言文字不规范	广告语言文字明显违反《国家通用语言文字法》及其他相关规章	3 工作日	5 工作日	7 工作日	整改、 立案查处	
		05	户外广告 设置位置 不合理	妨碍生产、生活,损害城市市貌、建筑物形象及遮挡交通标志、标牌、信号灯等现象,影响市政公共设施使用等情况	1 工作日	2 工作日	4 工作日	立案查处	
		06	违规牌匾 标识	违规设置以灯箱、霓虹灯、展示牌等形式显示单位名称、字号和标志的设施	3 工作日	5 工作日	7 工作日	拆除	
		06	违规牌匾 标识	违规设置以灯箱、霓虹灯、展示牌等形式显示单位名称、字号和标志的设施	3 工作日	5 工作日	7 工作日	整改、 立案查处	
		07	违规标语 宣传品	擅自张贴悬挂标语、条幅、气球直幅等	1 工作日			整改、 立案查处	

表 A.2 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
03	施工 管理	01	施工扰民	施工噪音、光污染等扰民现象	2 工作时	4 工作时	1 工作日	制止、 立案查处	
		02	施工占道	未经审批占用市政道路或存在安全隐患、不规范围护	4 工作时	1 工作日	2 工作日	制止清除、 立案查处	
		03	无证掘路	未经许可挖掘道路、绿地和河道(指河道绿地、慢行系统、驳坎挡墙等)	4 工作时	1 工作日	2 工作日	恢复、 立案查处	
		04	工地扬尘	施工过程中未采取有效维护等防尘措施造成扬尘现象	4 工作时	1 工作日	2 工作日	制止并 立案查处	
		05	施工废弃料	施工后未及时清运的建筑垃圾、工程渣土等废弃料	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清除	
		06	工地物料 乱堆放	物料堆放侵占道路、绿地等	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清除	
		07	施工工地 围挡问题	工地周围围挡不规范、破损、脏污	2 工作日	4 工作日	7 工作日	整改	
		08	施工工地 道路未硬化	工地出入口路面未硬化	2 工作日	4 工作日	7 工作日	整改	
		09	施工工地 出入口道路 破损	道路坑洞、碎裂等	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
		10	施工完成后 未场光地清	施工完成后未进行全面清扫,未将无用杂物全面清理干净	4 工作时	2 工作日	5 工作日	清除	

表 A.2 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A类	B类	C类		
03	施工 管理	11	渣土运输车辆未安装密闭装置	未按规定进行密闭运输的	1 工作日	2 工作日	5 工作日	安装密闭装置并立案查处	
		12	施工工地车轮夹带带泥出场	未按规定做到出场清洗,存在带泥出场	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清理并立案查处	
04	街面 秩序	01	无照经营游商	在城市公共场所流动经营的摊贩	2 工作时	4 工作时	6 工作时	查处	
		02	早(夜)市管理问题	超时间、超范围的早餐、夜宵经营点	2 工作时	4 工作时	6 工作时	制止	
				环境卫生脏乱差问题(须先在 2 工作 时内清扫)	2 工作时	4 工作时	6 工作时	立案查处	
		03	流浪乞讨	在城市道路、公共场所露宿、乞讨	2 工作时	4 工作时	6 工作时	提供救助	
		04	占道废品收购	在城市道路、公共场所堆放收购物品	1 工作时	2 工作时	4 工作时	消除并立案查处	
		05	店外经营	超出门窗外摆放经营物品	2 工作时	4 工作时	6 工作时	制止并立案查处	在 2 工作小时内制止
		06	占道经营	在城市道路经营	2 工作时	4 工作时	6 工作时	制止并立案查处	在 2 工作小时内制止
		07	黑车拉客	无证定点从事营运拉客,含无证 人力三轮车(暂缓)	2 工作时	4 工作时	6 工作时	制止并立案查处	在 2 工作小时内制止
		08	非法出版物销售	经营销售非法出版物	2 工作时	4 工作时	6 工作时	制止并立案查处	在 2 工作小时内制止
		09	机动车乱停放	机动车违章停放影响通行	2 工作时	4 工作时	6 工作时	制止并立案查处	在 2 工作小时内制止
		10	非机动车乱停放	超出停车区域摆放或影响通行	2 工作时	4 工作时	6 工作时	制止并立案查处	在 2 工作小时内制止

表 A.2 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A类	B类	C类		
05	突发事件	01	供水管道 破裂	水管破裂	1 紧急工作时			止水	
		02	燃气管道 破裂	管道破裂	1 紧急工作时			关闭阀门消 除安全隐患	
		03	排水管道 堵塞	排水不畅、满溢	2 工作时	4 工作时	6 工作时	疏通	
		04	热力管道 破裂	管道破裂	1 紧急工作时			消除安全 隐患	
		05	路面塌陷	塌陷	1 紧急工作时			消除安全 隐患	
		06	道路积水	道路积水面积超过 100 m ² 且 深度超过 15 cm	2 紧急工作时			抽排、消除	
		07	道路积雪、 结冰	路面结冰(积雪)影响通行	2 工作时	4 工作时	6 工作时	采取除雪 融冰措施	
		08	架空线缆 脱落	破损、下垂、影响安全	2 工作时	4 工作时	6 工作时	修复	在 2 工作小时内围护
		09	火灾	在时间和空间上失去控制的燃烧 所造成的灾害	1 紧急工作时			通报	
		10	伤亡事故	突然发生的人身伤亡的事故	1 紧急工作时			通报	

表 A.2 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
05	突发事件	11	群发性事件	聚众打架斗殴、非法集会、示威游行等群发性事件	1 紧急工作时			通报	
06	其他事件	01	违规高空悬吊作业	未采取安全防护措施,违规进行高空悬吊作业	2 工作时			制止	
		02	临街屠宰	临街宰杀家禽、牲畜	1 工作时	2 工作时	3 工作时	制止	
		03	畜力车进城	畜力车进入市区道路上行驶	1 工作时	2 工作时	3 工作时	制止	
		04	门前(三包)脏乱	门前脏、乱、差	2 工作时	3 工作时	5 工作时	清理	
		05	无证餐饮	无经营许可证的流动餐饮点	1 工作日	2 工作日	3 工作日	立案查处	
^a 根据城市实际情况,针对每个事件小类,选择 A 类、B 类或 C 类处置时限。									

附录 B
(资料性附录)
数字化城市管理部件和事件管理细则示例

B.1 数字化城市管理部件和事件管理细则示例

数字化城市管理部件和事件管理细则示例见表 B.1。

表 B.1 × × 市数字化城市管理部件和事件管理细则(监管区域不分类,节选)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	处置时限	结案条件	责任主体	法律法规	备注
01	公用 设施	01	上水井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	市水务公司、市 城管局、区政府	《××市城市市容和环境 卫生管理条例》第二十条 第二款;《××市地下管 线盖板管理办法》第十 三条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作时(A) ^a	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm范围内出现沉 陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			
		02	污水井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	水务公司(排水 公司)、市城管 局、区政府	《××省城市道路管理办 法》第二十条;《××市城 市市容和环境卫生管理 条例》第二十条第二款; 《××市地下管线盖板管 理办法》第十三条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作时(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm范围内出现沉 陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			
		03	雨水井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	市城管局、区 政府	《××市城市市容和环境 卫生管理条例》第二十条 第二款;《××市地下管 线盖板管理办法》第十 三条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作时(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm范围内出现沉 陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			

表 B.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	处置时限	结案条件	责任主体	法律法规	备注
01	公用 设施	04	雨水算子	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	市城管局、区政府	《×××市城市市容和环境卫生管理条例》第二十条第二款;《×××市地下管线盖板管理办法》第十条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm范围内出现沉陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			
		05	电力井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	市电力局、市城管局、区政府	《×××市城市市容和环境卫生管理条例》第二十条第二款;《×××市地下管线盖板管理办法》第十条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm范围内出现沉陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			
		06	路灯井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	路灯所、亮灯监管中心、市城管局、区政府	《城市照明管理规定》第二十三条;《×××市城市市容和环境卫生管理条例》第二十条第二款;《×××市地下管线盖板管理办法》第十三条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm范围内出现沉陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			
		07	通信井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	市电信公司、市移动通信公司、市联通公司、市城管局、区政府	《×××市城市市容和环境卫生管理条例》第二十条第二款;《×××市地下管线盖板管理办法》第十条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm范围内出现沉陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			

表 B.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	处置时限	结案条件	责任主体	法律法规	备注
01	公用 设施	08	电视井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	华数公司、市城管局	《××市城市市容和环境卫生管理条例》第二十条第二款;《××市地下管线盖板管理办法》第十条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作时(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm 范围内出现沉陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			
		09	网络井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	市电信公司、市移动通信公司、中国联通公司、华数公司、市铁路通公司、市城管局	《××市城市市容和环境卫生管理条例》第二十条第二款;《××市地下管线盖板管理办法》第十条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作时(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm 范围内出现沉陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			
		10	热力井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	××燃气公司、市城管局、区政府	《××市城市市容和环境卫生管理条例》第二十条第二款;《××市城市供热管理条例》第二十一条第(一)项;《××市地下管线盖板管理办法》第十条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作时(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm 范围内出现沉陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			
		11	燃气井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	××燃气公司、市城管局、区政府	《××市城市市容和环境卫生管理条例》第二十条第二款;《××省燃气管理条例》第三十五条第(七)项;《××市地下管线盖板管理办法》第十条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作时(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm 范围内出现沉陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			

表 B.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	处置时限	结案条件	责任主体	法律法规	备注
01	公用 设施	12	公安井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	市公安局、市交通 局、市城管局	《××市城市市容和环境卫生管理条例》第二十条第二款;《××市地下管线盖板管理办法》第十条 第三条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm范围内出现沉陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			
		13	消防设施 (消防栓)	喷水、溢流	1 工作日(A)	止水并修复	消防支队、市消防局、区政府	《消防监督检查规定》第三十一条;《中华人民共和国消防法》第二十九条、第六十条	在 2 紧急工作时内止水
				破损、锈蚀、缺件影响使用	2 工作日(A)	修复			
				设施被围占、埋压	2 工作日(B)	恢复			
				外观不洁	4 工作时(A)	清洁			
		14	园林井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	市园林局	《城市道路管理条例》第二十三条、第四十二条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm范围内出现沉陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			
		15	信号灯 电源井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	市公安局、交警支队	《城市道路管理条例》第二十三条、第四十二条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm范围内出现沉陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			

表 B.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	处置时限	结案条件	责任主体	法律法规	备注
01	公用 设施	16	邮政井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	市邮政管理局	《城市道路管理条例》第 二十三条、第四十二条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作时(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm范围内出现沉 陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			
		17	电缆井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	市供电公司	《城市道路管理条例》第 二十三条、第四十二条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作时(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm范围内出现沉 陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			
		18	化粪池井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	区政府	《城市道路管理条例》第 二十三条、第四十二条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作时(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm范围内出现沉 陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			
		19	中水井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	市水务局、水务 集团	《城市道路管理条例》第 二十三条、第四十二条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作时(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 1.5 m×1.5 m 范围内出现沉 陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			

表 B.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	处置时限	结案条件	责任主体	法律法规	备注
01	公用 设施	20	公交井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	市交通局、市 交公司	《城市道路管理条例》第 二十三条、第四十二条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm范围内出现沉 陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			
		21	输油(气) 井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	市住建委、XX 燃气公司	《城市道路管理条例》第 二十三条、第四十二条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm范围内出现沉 陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			
		22	特殊井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	区政府	《城市道路管理条例》第 二十三条、第四十二条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm范围内出现沉 陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			
		23	不明井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时	围护、恢复	区政府	《城市道路管理条例》第 二十三条、第四十二条	
				破损超过 25 cm ²	2 工作日(A)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作日(A)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm范围内出现沉 陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日(A)	修复			

表 B.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	处置时限	结案条件	责任主体	法律法规	备注
01	公用 设施	24	水井	井体破损、附属设施损坏	4 工作日 (B)	修复	市水务局、水务集团	《城市供水条例》第二十七条、第三十三条	
				有漂浮物	1 工作日 (A)	清除			
		25	供水器	破损、漏水、锈蚀、功能缺失影响使用	3 工作日 (B)	修复	市水务局、水务集团	《城市供水条例》第二十七条、第三十三条	
				水质不洁、外观不洁	4 工作时 (A)	清洁			
		26	沟槽厕所 盖板	缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 工作时 (A)	围护、恢复	市交通局、区政府	《城市道路管理条例》第二十三条、第四十二条	
				破损超过 25 cm ²	4 工作时 (B)	修复			
				翘跛高低差大于 2 cm	4 工作日 (B)	修复			
				井盖及其周围路面 150 cm×150 cm 范围内出现沉陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日 (A)	修复			
		27	通信交接箱	破损、倾斜、箱体锈蚀、门未关	2 工作日 (A)	修复	市电信公司、市移动通信公司、中国联通公司	《中华人民共和国电信条例》第四十八条;《城市市容和环境卫生管理条例》第十二条、第三十七条	
				外观不洁	1 工作时 (B)	清洁			
		28	电力设施	破损、缺失、箱体锈蚀	4 工作日 (B)	修复	市电力公司	《电力设施保护条例》第二条、第三条、第四条、第九条;《城市市容和环境卫生管理条例》第十二条、第三十七条	
				外观不洁	1 工作日 (B)	清洁			
		29	电力设施 标识牌	设施破损、缺失、变形、倾斜及内容错误	2 工作日 (A)	修复	市电力公司	《城市市容和环境卫生管理条例》第十二条、第三十七条	
				外观不洁	1 工作日 (B)	清洁			

表 B.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	处置时限	结案条件	责任主体	法律法规	备注
01	公用 设施	30	电力立杆	倾斜(有安全隐患)、倒伏	4 紧急工作时	消除安全隐患、恢复	市电力公司	《城市市容和环境卫生管理条例》第十二条、第三十七条;《城市道路管理条例》第四十二条第四款	
				废弃	7 工作日 (C)	拆除、恢复路面			
				破损	2 工作日 (A)	修复			
				外观不洁	2 工作日 (C)	清洁			
		31	通信立杆	倾斜(有安全隐患)、倒伏	4 紧急工作时	消除安全隐患、恢复	市电信公司、市移动通信公司、中国联通公司	《城市市容和环境卫生管理条例》第十二条、第三十七条;《城市道路管理条例》第四十二条第四款	
				废弃	7 工作日 (C)	拆除、恢复路面			
				破损	2 工作日 (A)	修复			
				外观不洁	1 工作日 (B)	清洁			
		32	公交立杆	倾斜(有安全隐患)、倒伏	4 紧急工作时	消除安全隐患、恢复	市公交公司	《城市市容和环境卫生管理条例》第十二条、第三十七条;《城市道路管理条例》第四十二条第四款	
				废弃	7 工作日 (C)	拆除、恢复路面			
				破损	2 工作日 (A)	修复			
				外观不洁	1 工作日 (B)	清洁			
		33	特殊立杆	倾斜(有安全隐患)、倒伏	4 紧急工作时	消除安全隐患、恢复	区政府	《城市市容和环境卫生管理条例》第十二条、第三十七条;《城市道路管理条例》第四十二条第四款	
				废弃	7 工作日 (C)	拆除、恢复路面			
				破损	2 工作日 (A)	修复、拆除			
				外观不洁	1 工作日 (B)	清洁			

表 B.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	处置时限	结案条件	责任主体	法律法规	备注
01	公用 设施	34	不明立杆	倾斜(有安全隐患)、倒伏	4 紧急工作时	消除安全隐患、恢复	区政府	《城市市容和环境卫生管理条例》第十二条、第三十七条;《城市道路管理条例》第四十二条第四款	
				废弃	7 工作日 (C)	拆除、恢复路面			
				破损	2 工作日 (A)	修复			
				外观不洁	1 工作日 (B)	清洁			
		35	旗杆	倾斜(有安全隐患)、倒伏	4 紧急工作时	消除安全隐患、恢复	区政府	《城市市容和环境卫生管理条例》第十二条、第三十七条;《城市道路管理条例》第四十二条第四款	
				废弃	7 工作日 (C)	拆除			
				破损	2 工作日 (A)	修复			
				外观不洁	1 工作日 (B)	清洁			
		36	输油(气)标志	设施破损、缺失、变形、倾斜及内容错误	2 工作日 (A)	修复	区政府	《城市市容和环境卫生管理条例》第十二条、第三十七条	
				外观不洁	1 工作日 (B)	清洁			
		37	路灯	倾斜(有安全隐患)、倒伏	3 工作日 (A)	消除安全隐患并修复	市城管局、区政府	《城市市容和环境卫生管理条例》第十二条、第三十七条;《城市照明管理规定》第二十一条、第十二条	
				破损、缺失、缺失	1 工作日 (A)	修复			
				长明	2 紧急工作时(B)	修复关闭			
				外观不洁	1 工作日 (B)	清洁			
		38	地灯	破损、缺失、缺失、废弃	1 工作日 (A)	修复、拆除	区政府	《城市市容和环境卫生管理条例》第十二条、第三十七条;《城市照明管理规定》第二十三条	
				外观不洁	1 工作日 (B)	清洁			

表 B.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	处置时限	结案条件	责任主体	法律法规	备注
01	公用 设施	39	景观灯	破损、缺失、缺亮、倾斜、废弃	1 工作日 (A)	修复、拆除	区政府	《城市市容和环境卫生管理条例》第十二条、第三十七条;《城市照明管理规定》第二十三条	
				外观不洁	1 工作日 (B)	清洁			
		40	报刊亭	破损、锈蚀、附属设施缺失、废弃	2 工作日 (A)	修复、拆除	区政府	《中华人民共和国邮政法》第二章第十三条;《城市市容和环境卫生管理条例》第十二条、第三十七条	
				外观不洁	1 工作日 (B)	清洁			
a 为清晰起见,(A)、(B)、(C)用于标明从附录 A 中选择的该小类处置时限类别。									

B.2 数字化城市管理部件和事件管理细则示例

数字化城市管理部件和事件管理细则示例见表 B.2。

表 B.2 × × 市数字化城市管理部件和事件管理细则(监管区域分为三类,节选)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	处置时限			结案条件	责任主体	法律法规	备注
					一类区域 ^a	二类区域	三类区域				
					15 工作日			立案查处	市规划局、区政府	《中华人民共和国城乡规划法》第四十条、第四十一条、第四十四条、第六十四条、第六十六条	
01	市容 环境	01	违法建设	违法搭建的建筑物、构筑物或其他设施	按法定程序实施			拆除			

表 B.2 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	处置时限			结案条件	责任主体	法律法规	备注
					一类区域 ^a	二类区域	三类区域				
01	市容 环境	02	店面无证 装修	未经审批擅自进行店面装修	1 工作日 (A) ^b		2 工作日 (B)	立案查处	区政府	《中华人民共和国建筑法》第七条;《城市道路管理条例》第二十七条	
		03	违章接坡	擅自在城市道路上临时性接坡 擅自在城市道路上固定接坡	1 工作日 (A) 2 工作日 (A)		3 工作日 (C) 3 工作日 (B)	清除 立案查处、 拆除	市城管局、市政 集团、区政府	《城市道路管理条例》 第二十七条	
		04	建筑物外立 面不洁	沿街建筑物外立面脏乱差	3 工作日 (A)	5 工作日 (B)		整改	区政府	《城市市容和环境卫生管理条例》第十条、十四 条	
		05	临街阳台 脏乱差	沿街建筑阳台脏乱差	3 工作日 (A)	5 工作日 (B)	7 工作日 (C)	整改	区政府	《城市市容和环境卫生管理条例》第十条、十四 条	
		06	擅自在临街 的建筑物上 挂彩旗	擅自悬挂彩旗、加装灯饰及其他 装饰物	4 工作时 (A)		1 工作日 (B)	整改	区政府	《城市市容和环境卫生管理条例》第十条、十四 条	
		07	沿街晾晒	在公共场所的树木、护栏、路牌、 电线、电杆等设施上吊挂、晾晒 物品	2 工作时			整改	区政府	《城市市容和环境卫生管理条例》第十条、十四 条	
		08	擅自架设 管线、杆线 设施	未经审批擅自架设管线、杆线 设施的行为	2 工作日 (A)	3 工作日 (B)	5 工作日 (C)	立案查处、 拆除	市城管局、区 政府	《城市道路管理条例》 第二十九条	
		09	空调外机 低挂	沿街商家或住户悬挂空调外机 低于标准高度 2.5 m	3 工作日 (A)		5 工作日 (B)	整改、 立案查处	区政府	《城市市容和环境卫生管理条例》第十条、十四 条;《物业管理条例》 第二条; GB 17790— 2008 的 5.8.4.1	

表 B.2 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	处置时限			结案条件	责任主体	法律法规	备注
					一类区域 ^a	二类区域	三类区域				
01	市容 环境	10	暴露垃圾	公共场所未倒入垃圾容器内的 生活垃圾	2 工作时			清除	市城管局、 区政府	《城市市容和环境卫生 管理条例》第十条、十 四条	
		11	积存垃圾 渣土	长时间堆积的建筑垃圾、装修 垃圾和泥土等	1 工作日 (A)		2 工作日 (B)	清除	市园林局、 区政府	《城市建筑垃圾管理规 定》第十二条、十五条	
		12	道路不洁	未及时处理的道路保洁问题	2 工作时			清理	区政府	《城市市容和环境卫生 管理条例》第二十三 条、第二十四条、第二 十五条、第二十六条、 第二十七条	
		13	道路破损	道路及其附属设施损坏、坑洼等	3 工作日 (A)			修复	市市政局、 区政府	《城市道路管理条例》 第二十三条	
		14	道路遗撒	运输车辆发生的遗撒现象	2 工作时			清理	市交通局、 区政府	《城市市容和环境卫生 管理条例》第二十三 条、第二十四条、第二 十五条、第二十六条、 第二十七条	
		15	沙(河) 滩不洁	未及时处理的沙(河)滩上保洁 问题	1 工作日			清理	区政府	《中华人民共和国河道 管理条例》第二十四 条;《城市市容和环境 卫生管理条例》第二十 八条	
		16	交通标线 不清晰	交通标志线自然磨损缺失、施工 造成的缺失、未按标准施划;废 旧的标线未清除干净	2 工作日 (A)	3 工作日 (B)		整改	市公安局、交警 支队	《中华人民共和国道路 交通安全法》第二十五 条、第三十条	

表 B.2 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	处置时限			结案条件	责任主体	法律法规	备注
					一类区域 ^a	二类区域	三类区域				
01	市容 环境	17	绿地脏乱	绿地上存在垃圾、杂物	2 工作时			清理	市园林局、区政府	《城市绿化条例》第二十七条	
		18	绿化弃料	未及时清理栽培修剪树木、花草或者花卉等产生的枝叶、泥土的现象	2 工作时			清理	市园林局、区政府	《城市市容和环境卫生管理条例》第十三条	
		19	非装饰性 树挂	擅自悬挂、捆绑于行道树、沿街灌木上的杂物	2 工作时			清除	市城管局、区政府	《城市市容和环境卫生管理条例》第三十四条	
		20	焚烧垃圾、 树叶	违法焚烧垃圾、树叶	1 工作日			制止并 清除、立案 查处	市城管局、区政府	《中华人民共和国大气污染防治法》第七十七条、第一百一十九条	在 2 工作 时内 制止
		21	病虫害	绿植(园林树木)发生病虫害	2 工作日(A)		4 工作日(B)	治理	市园林局	《城市绿化条例》第十二条	
		22	非法伐树	未经审批砍伐或破坏树木	1 工作日(A)	3 工作日(B)		制止、立 案查处	市城管局	《城市绿化条例》第二十条	在 2 工作 时内 制止
		23	河堤破损	河堤及其附属设施损坏、塌陷的现象	3 工作日(A)		5 工作日(B)	修复	市水务局、市城管局、区政府	《中华人民共和国水法》第四十二条;《中华人民共和国河道管理条例》第二十二条	在 2 紧急 工作 时内 围护

表 B.2 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	处置时限			结案条件	责任主体	法律法规	备注
					一类区域 ^a	二类区域	三类区域				
01	市容 环境	24	水域秩序 问题	公共水域内毒鱼、炸鱼、电鱼及在非指定水域钓鱼、在公共水域露营、野炊等污染水质的旅游活动、在公共水域水面游泳及其他水上体育娱乐活动	1 工作日(A)	1 工作日(A)	1 工作日(A)	制止、立案查处	市公安局、市交管支队	《中华人民共和国渔业法》第三十八条	在 2 个工作日内制止
		25	水域不洁	水面上有明显漂浮垃圾, 坡岸杂草丛生、堆放垃圾等	1 工作日(A)	1 工作日(A)	2 工作日(B)	清除	市水务局、区政府	《中华人民共和国水污染防治法》第三十三条	
		26	河道污染	河水黑臭	2 工作日(A)	2 工作日(A)	4 工作日(B)	治理	市环保局、区政府	《中华人民共和国水污染防治法》第二十九条、第三十条、第三十一条、第三十二条、第三十三条	
		27	油烟污染	餐饮业油烟乱排放	3 工作日(A)	5 工作日(B)	7 工作日(C)	制止整改并立案查处	市环保局、区政府	《中华人民共和国环境保护法》第四十二条; 《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条	在 2 个工作日内制止和整改
		28	商业噪音	在商业经营活动中采取高噪音的方式招揽顾客, 影响居民生活	2 工作时	4 工作时	4 工作时	制止、立案查处	公安部门、生态环境部门、城管部门、属地政府	《中华人民共和国环境噪声污染防治法》第四十四、四十三条; 《中华人民共和国治安管理处罚条例》第二十五条	
		29	露天烧烤	擅自在户外进行烧烤活动	2 紧急工作时(A)	4 紧急工作时(B)	4 紧急工作时(B)	制止、立案查处	区政府	《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条	

表 B.2 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	处置时限			结案条件	责任主体	法律法规	备注
					一类区域 ^a	二类区域	三类区域				
01	市容 环境	30	乱倒乱排 污水、废水	在公共场所乱倒乱排污水、 废水的现象	1 工作日 (A)	2 工作日 (B)		制止、 立案查处	市环保局、区 政府	《中华人民共和国水污 染防治法》第二十、二十 十一、二十二、二十 三条	在 2 工作 时内 制止
		31	餐厨垃圾 遗撒和污染	回收餐厨垃圾过程中造成的遗 撒和道路污染问题	4 工作时			清理	市城管局	《城市市容和环境卫生 管理条例》第十五条、 第二十八条	
		32	非正规垃圾 填埋场	未按规定建设和运行的垃圾 填埋场	3 工作日 (A)	5 工作日 (B)		立案查处	市城管局	《中华人民共和国环境 保护法》第五十一条； 《城市市容和环境卫生 管理条例》第二十八条	
		33	乱丢弃 医疗废物	在非贮存地点倾倒、堆放医疗废 物或者将医疗废物混入其他 废物和生活垃圾	2 工作日			消除并 立案查处	市卫生局、市城 管局、区政府	《医疗废物管理条例》 第五条、第七条；《城市 市容和环境卫生管理 条例》第三十一条	在 4 工作 时内 清除
		34	废弃车辆	长期停放在城市道路范围内 明显无人使用的车辆	10 工作日 (A)	15 工作日 (B)		拖移	市公安局、市交 管支队、区政府	《报废汽车回收管理办 法》第十一、十二条； 《中华人民共和国道路 交通安全法》第十四条	
		35	废弃家具 设备	长期占道摆放无人使用的家具、 设备	2 工作日 (A)	4 工作日 (B)		清除	区政府	《城市市容和环境卫生 管理条例》第十四条	
		36	乱堆物堆料	未经许可在公共场地乱堆放物 料的现象	4 工作时 (B)	1 工作日 (C)		清除	区政府	《城市市容和环境卫生 管理条例》第十四条	

表 B.2 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	处置时限			结案条件	责任主体	法律法规	备注
					一类区域 ^a	二类区域	三类区域				
01	市容 环境	37	动物尸体	公共场所发现动物尸体未能及时清理的现象	2 工作时 (A)		4 工作时 (B)	清除	市水务局、区政府、畜牧局、区政府	《中华人民共和国动物防疫法》第七十五条	
		38	擅自饲养家禽家畜	擅自饲养家禽家畜	1 工作日 (A)	2 工作日 (B)	3 工作日 (C)	整改	区政府	《城市市容和环境卫生管理条例》第三十三、三十五条	
^a 三类区域的划分规定见 GB/T 30428.3—2016 表 7。											
^b 为清晰起见, (A)、(B)、(C) 用于标明从附录 A 中选择的该小类处置时限类别。											

附录 C
(资料性附录)
可扩展部件和事件立案条件、处置时限与结案条件

C.1 可扩展部件立案条件、处置时限与结案条件

可扩展部件立案条件、处置时限与结案条件见表 C.1。

表 C.1 可扩展部件立案条件、处置时限与结案条件

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类 名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
01	公用 设施	99	通信基站	破损、倾斜、锈蚀	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				缺失、移位、开裂、弹跳、存在安全隐患	4 紧急工作时			围护、恢复围护	
		98	消防井盖	破损超过 25 cm ²	2 工作时	4 工作时	6 工作时	修复	
				翘跛高低差大于 2 cm	2 工作时	4 工作时	7 工作日	修复	
02	交通 设施	99	减速带	井盖及其周围路面 150 cm×150 cm 范围内出现沉陷、凸起或破损,井框与路面的高低差大于 2 cm	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
				破损、缺失、移位、钢筋裸露	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	

表 C.1 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
02	交通 设施	98	轨道交通 设施	地铁、轻轨、城际等出入口 设施损坏	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
				指示牌等附属设施缺失、损坏、变形、 倾斜、明显锈蚀等	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁	
		97	公交站牌	破损、倾斜、锈蚀、缺失	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复	
				外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁	
		96	停车告示牌	破损、倾斜、锈蚀、内容错误或不完整	3 工作日			修复	
		95	公安警示牌	破损、倾斜、锈蚀、内容错误或不完整	3 工作日			修复	
		94	其他指示牌、 标示牌	破损、倾斜、锈蚀、内容错误或不完整	3 工作日			修复	
		99	绿地	泥土裸露、枯死、缺绿、杂草丛生	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
		98	绿地指示牌	破损、倾斜、倒伏	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
		97	绿化平侧石	破损、缺失、移位	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复	
		96	树池、树穴	树池框拱起、残缺、树池内土高于 边缘石、泥土裸露	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
95	高架挂箱	箱体破损、植物缺株、死株	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复、更 换、补栽			
		外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁			
^a 根据城市实际情况,针对每个部件小类,选择 A 类、B 类或 C 类处置时限。									

C.2 可扩展事件立案条件、处置时限与结案条件

可扩展事件立案条件、处置时限与结案条件见表 C.2。

表 C.2 可扩展事件立案条件、处置时限与结案条件

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
01	市容 环境	99	遮阳篷 破损	临街建筑物外立面遮阳篷存在安全 隐患或影响市容市貌的破损	3 工作日	5 工作日	7 工作日	维修	
		98	垃圾满溢	垃圾收集设施满溢	1 工作时	2 工作时	3 工作时	清除	
		97	擅自搭建 帐篷	未经审批擅自占用公共场所 搭建帐篷	2 工作时	3 工作时	4 工作时	制止或清除	
		96	私设垃圾 收纳设施	沿街商户擅自设置垃圾篓、垃圾桶 等设施	3 工作时	4 工作时	6 工作时	清除	
		95	非法占绿 毁绿	非法占用公共绿地、毁坏绿化和 植被等现象	2 工作时	3 工作时	4 工作时	制止或查处	
03	突发 事件	99	山体滑坡	山体滑坡影响安全和通行	1 工作日			清除	
		98	墙体塌方	墙体塌方影响安全和通行	3 工作日	4 工作日	5 工作日	修复	在 2 紧急工作时间内围护

表 C.2 (续)

大类 代码	大类 名称	小类 代码	小类名称	立案条件	可选处置时限 ^a			结案条件	备注
					A 类	B 类	C 类		
04 其他 事件		99	共享单车 管理	未按规定停放,车辆存在 脏污损坏等现象	1 工作时			整改	
		98	烟花爆竹 燃放	在禁放区域和禁放时间内燃放 烟花爆竹	1 工作时			整改	
		97	私占公共 场所	利用固定或临时性设施、物品 擅自占用公共停车位	1 工作时	2 工作时	4 工作时	整改	
		96	建筑物外立 面破损、脱落	建筑物立面、外墙面脱落,围墙、围栏 出现破损、缺失	10 工作日	20 工作日	30 工作日	修复	
		95	设施残留物	设施拆除后遗留物未清除	3 工作日	5 工作日	7 工作日	清除	
		94	便民服务点	便民服务点周边环境脏、乱、差、 经营物品未按指定位置摆放	1 工作时	2 工作时	3 工作时	整改	
		93	占道促销 宣传	未经许可或未按要求要求进行促销 宣传	1 工作时	2 工作时	3 工作时	取缔	
		92	违规设置 停车场	未经许可占用公共区域设置停车场	2 工作日	4 工作日	6 工作日	提供手续、 清除	
		91	占道亭棚	未经许可占用公共区域设置亭棚	2 工作日	3 工作日	4 工作日	清除	
		90	线缆外露	在公共区域管线设施裸露,存在 安全隐患	1 工作日	2 工作日	3 工作日	修复	
		89	节庆装饰物 破损	节庆对联、灯笼、拱门、彩旗等装饰物 破损、未按规定时间拆除	1 工作日	2 工作日	3 工作日	修复、拆除	
		88	非装饰性 吊挂	悬挂在各类杆路、线缆上的杂物	1 工作日	2 工作日	3 工作日	拆除	
^a 根据城市实际情况,针对每个事件小类,选择 A 类、B 类或 C 类处置时限。									