



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 39455—2020

---

## 国际贸易业务流程规范 货运代理

Specification for international trade business process—Forwarding

2020-11-19 发布

2021-06-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语、定义和缩略语 .....	1
4 概述 .....	1
5 业务需求 .....	3
6 业务用语描述 .....	8
参考文献 .....	11

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准参考 UN/CEFACT 供应链参考数据模型业务需求规范。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国电子业务标准化技术委员会(SAC/TC 83)提出并归口。

本标准起草单位:深圳市坤鑫国际货运代理有限公司、厦门登涵船务有限公司、北京九星时代科技股份有限公司、嘉兴市大地物流有限公司、义乌市金隆义境通供应链服务有限公司、重庆电子工程职业学院、中国标准化研究院、上海新景程国际物流有限公司、新疆高新技术项目开发研究院(有限公司)、北京中标纵横标准科技有限公司、大连万发联合航贸科技有限公司、喀什金利达国际物流中心有限公司、新疆德鲁亚国际物流有限公司、新疆农业大学机械交通学院、图木舒克市海纳进出口有限公司、广东馨逸管理咨询有限公司、和田恒扬对外贸易有限公司、伊犁通瑞达运输有限公司。

本标准起草人:林忠、张荫芬、林婷、姚树红、张文辉、葛炬、黄志平、郭降珠、林晓炜、金旭峰、曹建峰、杨希江、陈峥、康树春、陈铭、向国伦、雷雨峰、龚素馨、侯慧敏、蔡依荻、钟晶。

## 引 言

本标准结合 GB/T 39447,通过描述所支持的业务和监管流程、所涉及的业务领域、主要参与方以及关键业务信息实体,给出了货运代理参考数据模型(FRDM)需求的高层视图。



# 国际贸易业务流程规范 货运代理

## 1 范围

本标准给出了国际贸易业务流程规范中与货运代理业务相关的供应链数据模型概述、业务需求和业务用语描述。

本标准适用于与跨境贸易运输业务相关的行政服务和业务实体之间的供应链数据交换。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18811 电子商务基本术语

UN/CEFACT 核心构件库(Core Component Library)

UN/CEFACT 核心构件库子集(语境核心构件库)[(Subset of CCL (Context CCL))]

UN/CEFACT 核心构件业务文档集技术规范(Core Components Business Document Assembly Technical Specification,CCBDA)

## 3 术语、定义和缩略语

### 3.1 术语和定义

GB/T 18811 界定的术语和定义适用于本文件。

### 3.2 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

FRDM:货运代理参考数据模型(Forwarding Reference Data Model)

ISCRM:国际供应链参考模型(International Supply Chain Reference Data Model)

MMT RDM:多式联运参考数据模型(Multi-modal Transport Reference Data Model)

OGAs:其他政府机构(Other Government Agencies)

SCRDM:供应链参考数据模型(Supply Chain Reference Data Model)

UCR:唯一托运物参考号(Unique Consignment Reference)

## 4 概述

### 4.1 参考数据模型概念

FRDM 业务标准是基于核心构件库的参考数据模型,其是构建业务数据交换结构的基础,应符合《UN/CEFACT 核心构件业务文档集技术规范》的规定。

核心构件库和语境核心构件库应采用《UN/CEFACT 核心构件库》和《UN/CEFEACT 核心构件库子集(语境核心构件库)》的要求。

FRDM 的概念见图 1。



图 1 货运代理参考数据模型概念

4.2 场景介绍

FRDM 涵盖国际采购和供应链,并与 ISCRM 相关联。  
FRDM 范围可视为涵盖付款编目的 ISCRM 范围的一个子集。货物交付及其相关的进出口监管声明也包括在其中。  
ISCRM 涵盖的过程是从客户确认产品或服务需求直到供应商完成订单和进行财务结算。除与跨境贸易相关的业务过程外,还包含中介机构和授权机构可能需要的必要物流和跨境监管活动。ISCRM 见图 2。

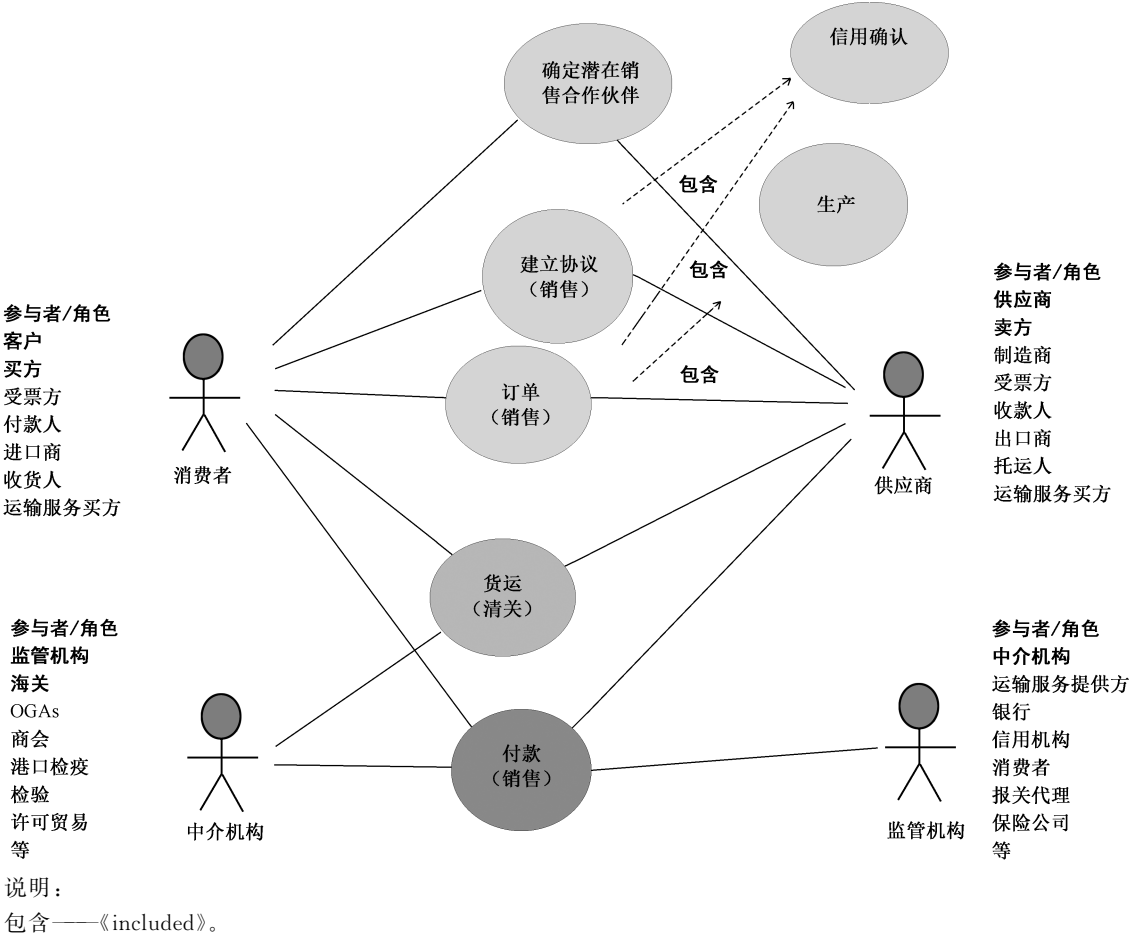


图 2 国际供应链参考模型

ISCRM 主要业务领域中的业务过程为商业、物流、监管和财务。国际贸易交易过程主要业务领域中的业务过程见图 3,国际供应链过程和程序与四个主要业务领域关联的参与方/角色见图 4。

FRDM 支持商业和监管领域以及一些相关物流活动的过程。

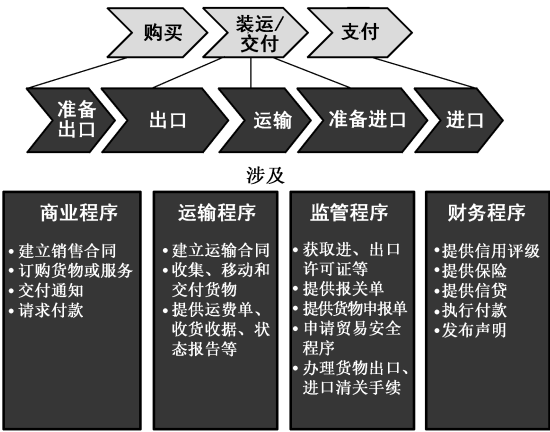


图 3 国际贸易交易过程

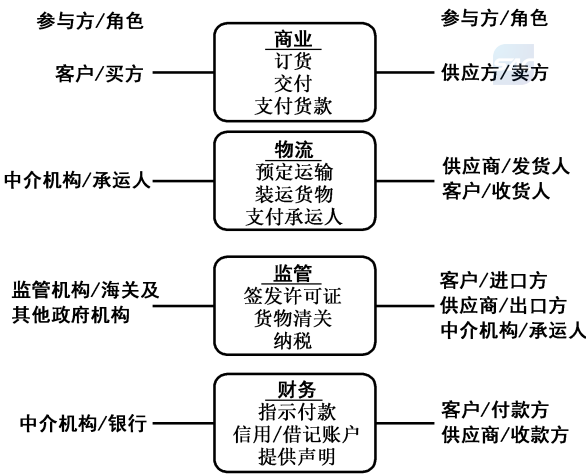


图 4 国际供应链过程和程序与四个主要业务领域关联的参与方/角色

5 业务需求

5.1 业务需求视图

FRDM 过程包括了与代表商业运输合同、经营运输和物流、监管和边境清关过程相互关联的业务领域,以及在每个业务领域内使用并在之间传递的相应信息。根据关键管理合同(销售订单合同和运输服务合同)对这些领域进行描述,并对关键过程域之间的关系以及文档要求进行说明,销售订单合同视图见图 5。

运输服务合同(Transport Services Contract)用例是在多式联运的范围内。订立业务协议(Establish Business Agreement)用例中仅包含订舱(Booking)过程,而且支付(Pay)用例中仅包含开具发票。因此,多式联运的范围包括运输舱位预订(Transport Booking)、运输指令(Transport Ordering)和开具运费发票(Freight Invoicing)过程以及实际运输。

5.2 商业数据交换过程

商业数据交换过程可包括：

- a) 发布商品目录；
- b) 发布报价；
- c) 确认销售订单；
- d) 材料管理：
  - 制定交货计划；
  - 签发发运通知和装箱单；
- e) 开具销售发票；
- f) 汇款通知书。

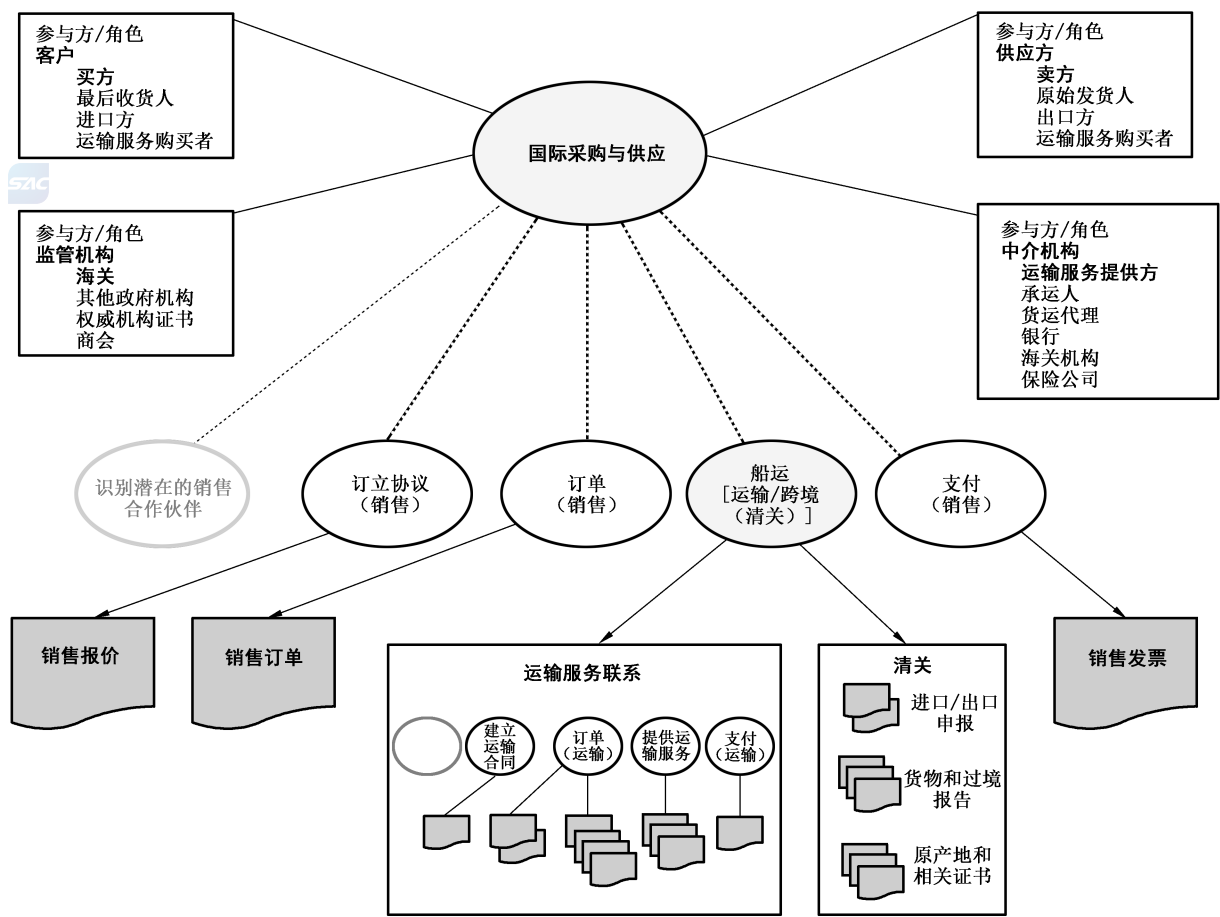


图 5 销售订单合同视图

5.3 物流（运输）数据交换过程

物流（运输）数据交换过程，可包括：

- 预订舱位；
- 签发装运指示 (Shipping Instruction)；
- 签发具有运输合同性质的单证 (空运单等)；
- 运输货物；
- 请求和签发运输状态报告；
- 开具运费发票。

5.4 监管数据交换过程

- 监管数据交换过程,可向海关或其他有关政府机构报告的内容如下:
- 进口/出口申报;
  - 原产地证书(Certificates of Origin);
  - 植物检疫证书(Phytosanitary Certificates);
  - 危险货物申报(Dangerous Goods Declarations)、危险废弃物通知(Hazardous Waste Notifications);
  - 货物和过境报告;
  - 跨境监管数据管道。

5.5 财务数据交换过程

- 财务数据交换过程,可包括:
- 跟单信用证程序;
  - 货物保险。

5.6 参与方

5.6.1 参与方角色

跨境国际供应链可能涉及多个参与方,主要参与方见表 1。

表 1 跨境国际供应链主要参与方

销售订 单合同	运输服务合同	注解
卖方 (Seller)	原始发货人/原始托运人 (Original Consignor/Original Shipper)	销售订单合同中规定的货物或服务销售方
买方 (Buyer)	最后收货人/最终收货人 (Final Consignee/Ultimate Consignee)	销售订单合同中规定的货物或服务购买方
	运输服务购买方 (Transport Services Buyer) [托运人或收货人 (Consignor or Consignee)]	运输服务合同中规定的运输服务购买方
	运输服务提供方 (Transport Services Provider) [承运人或货运代理 (Carrier or Freight Forwarder)]	提供方,即运输服务合同中规定的运输服务 卖方
	托运人 (Consignor)	运输服务合同中规定的货物托运人
	收货人 (Consignee)	服务合同中规定的货物托运接收方
	承运人 (Carrier)	提供运输服务的一方
	货运代理 (Freight Forwarder)	通过提供运输、物流、相关手续服务等方式 进行货物运送的一方
	发运方 (Despatch Party)	收集货物或将货物交由运输服务方接管的一 方。业务术语是“接货地点”
	交付方 (Delivery Party)	接受运输服务提供方交付货物的一方。业 务术语是“位置地点”
起运方 (Ship from)	原始发运方 (Original Despatch Party)	货物将从其或最初从其运送的一方
送达方 (Ship to)	最后交付方/最终交付方 (Final Delivery Party/Ultimate Delivery Party)	货物最终将或已运至的一方

### 5.6.2 买方

买方是购买货物或服务的一方。在销售订单合同中指定的客户主要角色是买方,而其他可能的角色包括最后/最终收货人、运输服务买方、进口方和受票方。

### 5.6.3 进口方

进口方是进行进口申报的一方或代其进行进口申报的清关代理人或其他获授权人员,其可能包括拥有货物或货物托运给予的人。

### 5.6.4 受票方

受票方是接收发票的一方。

### 5.6.5 卖方

卖方是规定作为货物或服务的供应方。在销售订单合同中规定的供应商主要角色是卖方,而其他可能的角色包括原始发货人/托运人、运输服务购买方、出口方和发票开票人。

### 5.6.6 运输服务购买方

运输服务购买方是运输服务合同中规定的运输服务购买方。运输服务买方角色可由发货人或收货人来履行,具体取决于相关销售订单合同中规定的交付条款。

### 5.6.7 出口方

出口方是进行出口申报或代其进行出口申报的一方,其是对货物拥有所有权人或在接受申报时对货物拥有类似处置权的人。

### 5.6.8 发票开具人

发票开具人是开具发票的一方。

### 5.6.9 中介机构

中介机构在国际采购和供应链中,可以是提供服务以支持销售订单合同或运输服务合同的任何一方。中介机构可包括运输服务提供商。

示例:承运人、货运代理、金融机构或海关代理等。

### 5.6.10 授权机构

授权机构是提供适用于采购和供应链中货物贸易的任何公约或法规中相关的授权。授权机构可包括边境管理机构。

示例:海关、许可证/牌照签发机关和港务局等。

## 5.7 业务实体和业务规则

### 5.7.1 实体关系

在整个国际采购和供应链中,交换着各种类型的信息。FRDM、SCRDM 和 MMT RDM 一样都提供了一个跨领域框架,用于推导客户、供应商、中介机构和授权机构之间交换信息所用的通用数据交换架构,使用相同的通用术语集及其对所涉及的各参与方及其中包含的业务信息实体的定义。

FRDM 和 MMT RDM 高层实体关系见图 6。



图 6 货运代理和多式联运参考数据模型高层实体关系

5.7.2 销售订单

销售订单(Sales Order)即合同,通过该文档,买方按照正式报价单中所列出的条件或买方已知的条件,与卖方发起涉及提供所指定的货物或服务的交易。在跨境订单文档中包含的信息涵盖买方与卖方之间有关销售订单(Sales Order)的业务信息以及中介机构(Intermediary)和授权机构(Authority)需求的其他运输和监管信息。

销售订单的说明:

- 销售订单仅能有一个买方;
- 销售订单仅能有一个卖方;
- 销售订单是由一个或多个贸易项目(Trade Item)组成。

5.7.3 贸易项目

贸易项目(Trade Item)是用于描述买方和卖方之间的销售订单(Sales Order)中的最低层商业信息。每个贸易项目通常均与某一特定产品相关联,并且包含产品代码、数量和单位价格等详情。跨境订单每个产品还应有关联的海关税则代码。

贸易项目的说明:

- 单个贸易项目可分为多次交付/装运;
- 贸易项目按关税代码/包装聚合成托运物项目。

#### 5.7.4 交付

交付(Delivery)即买方和卖方之间关于产品和服务(包括发货和交付)移动的运输安排。交货是将一组可识别的单个或多个贸易项目(Trade Item)一起从卖方(原始发货人/托运人)运输(可供于运输)到买方(最后/最终收货人)。

交货的说明:

- 交货只能运往一个买方;
- 交货可由一个或多个销售订单(Sales Orders)中的部分或全部贸易项目组成;
- 交货可以构成托运物的部分或全部,也可与不同的托运物一起运输。

#### 5.7.5 托运物项目

托运物项目(Consignment Item)即出于运输的目的,根据海关税则代码或包装分类而成的一批可分开单独识别数量的产品。托运物项目是托运物中最底层的信息。

托运物项目的说明:

- 托运物项目可包含一个或多个贸易项目(Trade Item)。

#### 5.7.6 托运物(运输服务订单)

托运物(运输服务订单)[Consignment (Transport Service Order)]是指通过一种或多种在一个单独的运输服务合同中规定的运输方式将一批可分开单独识别的托运物项目(Consignment Items)从一个发货人运输(可供于运输)到一个收货人。

托运物(运输服务订单)的说明:

- 一票托运物只有一个运输服务购买方;
- 一票托运物只有一个运输服务提供方;
- 一票托运物只有一个发货人;
- 一票托运物只有一个收货人;
- 运输服务购买方(Transport Service Buyer)可以是发货人或收货人;
- 一票托运物可由一个或多个托运物项目(Consignment Item)组成;
- 一票托运物可由一批或多批运载货物(Shipments)中的部分或全部[汇总到托运物项目(Consignment Item)]的贸易项目(Trade Item)组成;
- 一票托运物可由一个或多个用于海关申报的海关项目(Customs Items)组成;
- 一票托运物可有一个或多个海关唯一托运物参考号。

#### 5.7.7 进出口报关单

进出口报关单(Import/Export Customs Declaration)是托运物进、出口凭此向海关申报用于清关的文件。

进出口报关单的说明:

- 一份出口或进口申报单(Export or Import Declaration)可包含一个或多个海关项目;
- 一份出口或进口申报单(Export or Import Declaration)只能包含一个 UCR;
- 每次报告的交易(Transaction)可包含一个或多个可分开申报的海关项目(Customs Item)。

### 6 业务用语描述

业务用语描述见表 2。

表 2 业务用语描述

业务用语	定义
业务数据交换架构 (Business Data Exchange Structure)	一组特定业务过程中所使用的信息,是以涵盖业务数据交换需求的方式进行构建。这些架构可以是一个完整的业务文档 <b>示例:</b> 发票或小文档(片段),作为在主数据中的查询结果
托运物项目 (Consignment item)	出于运输和海关的目的,托运物中的可分开单独标识的单项货物
托运物 (Consignment)	一组可单独标识的货物项目。该货物项目是通过一种或多种运输方式,从一个托运人运输(或可供于运输)至一个收货人,其中每一托运物均是一份独立运输合同的主体
运输工具报告 (Conveyance Report)	为了满足海关对载有货物的运输工具的报告要求,运输工具报告允许将数据从承运人转发到海关
海关货物报告 (Custom Cargo Report)	凭其向出口、进口或过境地的海关报告货物移动信息的文档
交付 (Delivery)	装运安排和产品移动和/或服务,包括发运和交付
文档行 (Document Line)	反映一份提供信息或证据的书面、印刷或电子材料中的某一行的一组数据
进口/出口申报单 (Import/Export Declaration)	参照关于简化和协调海关制度的国际公约(世界海关组织)附件 C.1 的附录中有关直接出口的规定,凭其向海关申报出口或进口托运物清关的单证
物流包装件 (Logistics Package)	一种自包容式的包装或容器,可出于物流的目的将货物置于其中 <b>示例:</b> 可装满、部分装满或空的箱或桶
主数据交换架构 (Master Data Exchange Structure)	以涵盖参考数据模型(Reference Data Model)域内用户所需的数据交换架构方式进行构建的一组信息。从主数据交换架构中可衍生出不同的业务数据交换架构 <b>示例:</b> 供应链
包装 (Packaging)	供应链货物包装所使用的任何材料 <b>示例:</b> 箱或泡沫包裹
产品 (Product)	出于贸易的目的,由人为或通过机械作用或通过自然过程产生的任何有形产出或服务
产品实例 (Product Instance)	由人为或通过机械作用或通过自然过程产生的单个贸易产品或一批次类似的贸易产品
单一窗口 (Single Window)	单一窗口定义为一种设施,允许参与贸易和运输的各方通过单一入口点提供标准化信息和文件,以满足所有进口、出口和过境相关的监管要求。如果是电子信息,则单个数据元素只应提交一次
贸易项目 (Trade Item)	出于供应链贸易的目的,针对所使用或报告的某一项目的一组信息

表 2 (续)

业务用语	定义
交易 (Transaction)	一组供应链贸易行项目、贸易协议、贸易交付和贸易结算的细节
运输设备 (Transport Equipment)	出于物流的目的,用于保存、保护或固定货物的一种设备
运输工具 (Transport Means)	在物流货物移动期间,将货物或其他物体从一个地方运送到另一个地方的设备
运输 (Transport Movement)	出于运输的目的,货物或其他物体的运送(实际运输)
运输_包装件 (Transport_Package)	一种自包容式的包装或容器,可出于运输目的将货物置于其中 示例: 可装满、部分装满或空的箱或桶
运输服务订单 (Transport Service Order)	一组可单独标识的货物项目。该货物项目是通过一种或多种运输方式,从一个托运人运输(或可供于运输)至一个收货人,其中每一托运物均是一份独立运输合同的主体



### 参 考 文 献

- [1] GB/T 39447 国际贸易业务数据规范 货运代理
  - [2] International Convention on the Simplification and Harmonization of Customs Procedures (Kyoto Convention)
  - [3] UN/CEFACT Reference Data Model (RDM) Guideline(Draft v1.0.0.2)
  - [4] UN/CEFACT Supply Chain Reference Data Model Business Requirement Specification (SCRDM-BRS)(草案 v1.0.02)
- 

