



中华人民共和国国家标准

GB/T 39663—2021

检验检测机构诚信报告编制规范

Compilation specifications of integrity report for inspection body and laboratory

2021-04-30 发布

2021-11-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则	2
4.1 真实性	2
4.2 完整性	2
4.3 时效性	2
5 检验检测机构诚信报告内容	2
5.1 概述	2
5.2 检验检测机构诚信信息	2
5.3 评价要素项信息	3
5.4 采用的评价方法及评价模式	4
5.5 评价结论	5
6 专业诚信评价机构出具检验检测机构诚信评价报告信息说明	5
7 报告内容及格式	5
附录 A (规范性附录) 检验检测机构诚信自评报告格式	6
附录 B (规范性附录) 检验检测机构诚信评价报告格式	10
附录 C (规范性附录) 检验检测机构诚信评价要素项分值说明及分级分类	14
参考文献	16

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由国家认证认可监督管理委员会提出。

本标准由全国社会信用标准化技术委员会(SAC/TC 470)归口。

本标准起草单位:中实诚信信用评价有限公司、中标联检验检测认证集团河南有限公司、国测联盟(北京)大数据科学研究院、国家认证认可监督管理委员会、深圳天溯计量检测股份有限公司、中国标准化研究院、国测风险管理(东莞)有限公司、福建赛福食品检测研究所有限公司、海关总署驻上海特派员办事处、广东万田检测股份有限公司、广东省中山市质量技术监督标准与编码所、滨州市诚信建设工程检测有限公司、益阳市产商品质量监督检验研究院、澳门城市大学、衡水市质量技术监督检验院、河北中电科航检测技术服务有限公司、江苏省优联检测技术服务有限公司、临沧市质量技术监督综合检测中心、中国食品工业协会、广东天正科技有限公司、南京纯白矩阵科技有限公司、河南心连心化肥检测有限公司、江苏容大材料腐蚀检验有限公司、广东国测数字经济科学研究院有限公司。

本标准的主要起草人:郭新峰、张世鹤、蒙肇芸、董彩丽、沈智勤、李雨田、王麟、李彦玲、周莉、谢军、谢秋慧、江洲、赵燕、李向华、孟翠竹、龚天保、龚敏、王侠文、范吉刚、万雨龙、张秀英、陈彬彬、李建业、林海、袁芬、周平、叶桂平、蔡智明、王河山、王月红、崔琳、魏兵、闫志超、杨振、许法标、苏娟、杨榆辉、邢兵、曹伟、吴啸、张舒艺、朱止利、罗彦莉、贾仁萍、李瑞、陈日春、黄秀娟。

引 言

本标准是 GB/T 31880《检验检测机构诚信基本要求》和 GB/T 36308《检验检测机构诚信评价规范》有效实施的重要补充和保障。本标准与 GB/T 31880 和 GB/T 36308 共同构成了检验检测行业诚信标准体系的基础。

本标准的制定有利于检验检测机构这一市场主体主动落实主体责任,进一步提升检验检测机构诚信建设水平和诚信度,为检验检测机构开展诚信建设工作提供了操作规范。

在检验检测机构主动落实主体责任的情况下,专业诚信评价机构可受市场监管部门或有关部门委托对其真实性进行诚信核查和核验,为监督检查、日常监管以及在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项提供技术支撑。

检验检测机构诚信报告分为检验检测机构诚信自评报告和检验检测机构诚信评价报告两种形式。

检验检测机构诚信报告编制规范

1 范围

本标准规定了检验检测机构诚信报告编制的基本原则、报告内容及格式。

本标准适用于检验检测机构编制《检验检测机构诚信自评报告》；专业诚信评价机构可受市场监管部门或有关部门委托依据本标准对《检验检测机构诚信自评报告》的真实性进行诚信核查和核验。政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核、建立诚信档案、分类监管等事项中可参考使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 31880—2015 检验检测机构诚信基本要求

GB/T 35770—2017 合规管理体系 指南

GB/T 36308—2018 检验检测机构诚信评价规范

3 术语和定义

GB/T 31880—2015、GB/T 36308—2018、GB/T 35770—2017 界定的术语和定义适用于本文件。

3.1

检验检测机构诚信报告 integrity report for inspection body and laboratory

基于检验检测机构的诚信信息、诚信度测评、合规性评价及践约度，对其诚信状况进行分析和判断，并给出该机构在一定周期内相应的诚信评价等级的技术文件。

3.2

诚信 integrity

个人和(或)组织诚实守信的行为与规范，包括在从业活动中承诺与行为的一致性。

[GB/T 31880—2015, 定义 3.2]

3.3

诚信评价 integrity evaluation

对检验检测机构某一时期的诚信状况进行记录、分析和评价，并用符号表明其诚信等级的活动。

[GB/T 36308—2018, 定义 3.3]

3.4

诚信度 degree of integrity

个人和(或)组织承诺兑现的程度。

3.5

诚信度测评 integrity degree evaluation

组织为了解自身的诚信度，提升组织诚信服务意识和诚信等级水平，策划和设计获取诚信信息的程序，实施调查，计算并分析诚信度结果的过程。

3.6

合规性 compliance

履行组织的全部合规义务。

注：通过将合规融入组织文化及其工作人员的行为和态度中，使合规具有可持续性。

[改写 GB/T 35770—2017, 定义 2.17]

3.7

合规性评价 compliance evaluation

组织为了履行遵守法律法规及标准要求的承诺，依据有关合规标准定期评价对适用法律法规及标准遵循情况的一种评价活动。

3.8

践约度 degree of engagement

包括履约能力及兑现合同责任和义务的程度。

4 基本原则

4.1 真实性

报告的内容应真实，其信息的采集、记录、整理和分析可验证和可追溯。

4.2 完整性

报告的内容应完整，结构应合理，符合 5.1～5.5 的要求。

4.3 时效性

报告的内容应反映一定时间内检验检测机构的诚信状况。

5 检验检测机构诚信报告内容

5.1 概述

检验检测机构诚信报告内容包括：检验检测机构诚信信息、评价要素信息、采用的评价方法及评价模式、评价结论等四部分。

5.2 检验检测机构诚信信息

5.2.1 基本信息

检验检测机构基本信息包含机构名称、单位性质、经营范围(检验检测领域)、注册资金等基本信息。资本构成及股东情况、董事与经营者情况、从业人员情况、设备设施情况、年出具检验检测报告数量，分支机构及下属单位(适用时)。

5.2.2 财务信息

包括经营情况、财务数据(资产负债表和损益表)、财务分析(偿债能力、营运能力、成长能力、获利能力分析等)。

5.2.3 社会公众信息

包括检验检测报告使用方评价、银行信用等级、诉讼记录等。

5.2.4 行业信息

与同行业相同规模的检验检测机构之间比较(人数,平均总收入,平均人均收入、从中位值看人均年产值、从中位值看年度营业收入、从中位值看平均员工数等)。

5.3 评价要素项信息

5.3.1 总则

按照 GB/T 31880—2015、GB/T 36308—2018 要求,评价要素项信息包括合规要求、诚信行为、履约能力、诚信保障、社会责任五个方面作为基本评价要素项。

5.3.2 合规要求

从识法、学法、守法、用法四个方面描述,并依据 GB/T 36308—2018 附录 A“法律法规要求”进行合规性自我评价和第三方合规性评价。

5.3.3 诚信行为

从诚信声明、履约行为、信用修复三个方面描述。

5.3.4 履约能力

5.3.4.1 人员要求

从检验检测从业人员接受法律、法规、本标准及有关诚信要求的培训描述,确保其从业人员具有较强的诚信意识、履约愿望及履约能力。

5.3.4.2 资金要求

从注册资本实缴到位率、资金来源、银行存款、应收应付账款、资产与负债等方面分析其资金支撑能力及赔偿能力。

5.3.4.3 技术要求

从人员能力、设备管理、样品管理、标准方法、环境条件、能力验证、报告证书七个方面进行分析其检验检测服务技术能力,并按照 GB/T 31880—2015 的 4.3.1~4.3.7 及 GB/T 36308—2018 中的要求进行描述。

5.3.4.4 管理要求

从组织、管理体系、独立性和公正性、人员管理、记录控制、客户服务、采购、诚信文化、诚信保障等方面进行分析其检验检测服务保障能力,并参照 GB/T 31880—2015 的 4.4.1~4.4.9 及 GB/T 36308—2018 对应条款进行描述。

5.3.5 诚信保障

5.3.5.1 诚信机制

从检验检测机构对诚信要素的识别、评价、监控方面描述,包括是否建立守信激励、失信惩戒机制。

5.3.5.2 主动自律

按照下列要求进行描述:

- a) 从主动发布诚信声明、诚信报告、检验检测机构社会责任报告,诚信评价报告;
- b) 主动接受社会监督;
- c) 主动参与诚信建设试点工作、主动参与合规性评价和(或)诚信度测评、主动参加检验检测领域诚信标准制修订工作等。

5.3.5.3 诚信档案

描述检验检测机构及其从业人员诚信档案是否建立,是否采用区块链软件系统,其软件系统中诚信档案数据信息是否不可篡改、不可伪造、可追溯。

5.3.5.4 诚信度

检验检测机构应将诚信度测评的结果作为检验检测机构诚信报告的一个重要组成部分。

5.3.5.5 践约度

检验检测机构的践约度可包括但不限于下列:

- a) 合同履行:定量描述出具证书(报告)的数量、时间、内容与合同的符合程度,可采取抽样调查的方式来确定检验检测机构的践约度;
- b) 履约评价:从有关主管部门或行业协会查询合同执行情况,从合同纠纷的数量、额度,列入黑名单次数等评价其重合同守信用情况。

5.3.6 社会责任

检验检测机构应对社会及相关利益方承担的责任,如经济、法律、公益和慈善等。社会责任履行应符合 GB/T 36308—2018 附录 A 中有关要求。

5.4 采用的评价方法及评价模式

5.4.1 评价方法

评价方法可包括:诚信声明、在线评审(含在线核验)、现场评审、诚信度测评、合规性评价、诚信报告、获证后监督等。

5.4.2 评价模式

诚信评价时,可选用多种评价方法的组合,形成不同的评价模式。常用的诚信评价模式见表 1。

表 1 常见的常用的诚信评价模式

评价模式	诚信声明	在线评审	现场评审	诚信度测评	合规性评价	诚信报告	获证后监督
1	●	—	—	—	—	—	—
2	●	—	—	—	—	●	—
3	●	●	—	—	—	—	●
4	●	●	●	—	—	—	●
5	●	●	●	●	—	—	●
6	●	●	●	●	●	—	●
7	●	●	●	●	●	●	●
<p>注 1: 检验检测机构可根据自身的实际情况,选取不同的评价模型。</p> <p>注 2: “●”代表选中的评价方法。</p> <p>注 3: 评价模式 1-7 是按评价要求由低到高来排序,选择的评价模式越高,越有利于取得较高的诚信等级,有利于进入 A 类检验检测机构名录。</p>							

5.5 评价结论

根据评价要素项和评价指标,对检验检测机构在一定时期内的表现进行评价后,依据 GB/T 31880—2015、GB/T 36308—2018 及附录 C 中有关要求给出诚信等级评价结论。

6 专业诚信评价机构出具检验检测机构诚信评价报告信息说明

6.1 专业诚信评价机构接受委托,可依据本标准对检验检测机构进行诚信评价并出具《检验检测机构诚信评价报告》;

6.2 专业诚信评价机构出具的《检验检测机构诚信评价报告》内容包括下列:

- a) 第 5 章的要求;
- b) 专业诚信评价机构名称、信用代码、诚信评审员、报告编制人及评价负责人等基本信息。

7 报告内容及格式

7.1 检验检测机构诚信自评报告内容及格式见附录 A。

7.2 检验检测机构诚信评价报告内容及格式见附录 B。

附 录 A
(规范性附录)
检验检测机构诚信自评报告格式

检验检测机构诚信自评报告

检验检测机构：*****

主管部门：*****

评价日期：*****

***** 制

一、报告编制说明

- 1.1 本报告是本机构自评的结果。
- 1.2 本报告采用的评价模型为：*****
- 1.3 本报告的评价数据来源包括：检验检测机构自身的客观数据；检察院、法院、消防、环保、人社、海关、市场监管等政府部门；网络监督、客户监督、全国检验检测机构诚信信息公示系统、基于区块链技术的检验检测报告分布式多节点存证核验系统、基于区块链技术的分布式云检测电商平台等；检验检测机构资质认定部门及实验室认可部门等。
- 1.4 本报告主要针对本机构近三年是否存在重大失信及违法违规现象进行数据收集和评价。
- 1.5 本报告重点依据 GB/T 31880—2015、GB/T 36308—2018 及本标准有关要求评价并形成报告。
- 1.6 其他说明：*****。

二、检验检测机构诚信信息

2.1 基本信息

2.1.1 检验检测机构名称：*****

地 址：***** 注册资金：*****

邮 编：***** 传 真：***** E-mail：***** @ *****

法定代表人：***** 职务：***** 固定电话：***** 手机：*****

诚信负责人：***** 职务：***** 固定电话：***** 手机：*****

联络人：***** 职务：***** 固定电话：***** 手机：*****

2.1.2 所属法人单位名称(若检验检测机构是法人单位的不填此项)：

地址：

邮编：***** 传真：***** E-mail：*****

负责人：***** 职务：***** 固定电话：*****

2.1.3 主管部门名称(若无主管部门的此项不填)：*****

地址：*****

邮编：***** 传真：***** E-mail：*****

负责人：***** 职务：***** 固定电话：*****

2.1.4 检验检测机构设施特点：

固定 ☐ 临时 ☐ 可移动 ☐ 多场所 ☐

2.1.5 法人类别

2.1.5.1 独立法人检验检测机构

社团法人 ☐ 事业法人 ☐ 企业法人 ☐ 其他 ☐

2.1.5.2 检验检测机构所属法人(非独立法人检验检测机构填此项)

社团法人 ☐ 事业法人 ☐ 企业法人 ☐ 其他 ☐

2.1.6 已获资质情况：

资质认定证书编号：***** 证书有效期：***** 年 ** 月 ** 日 - ***** 年 ** 月 ** 日

实验室认可证书编号：***** 证书有效期：***** 年 ** 月 ** 日 - ***** 年 ** 月 ** 日

其他证书名称及编号：***** 许可证号：***** 证书有效期：***** 年 ** 月 ** 日 - ***** 年 *
* 月 ** 日

2.1.7 检验检测领域范围：*****

2.1.8 资本构成、股东、董事：*****

2.2 经营管理信息

2.2.1 分支机构及下属单位(适用时)。

2.2.2 检验检测从业人员一览表。

2.2.3 设备设施一览表。

2.2.4 近三年检验检测报告出具数量统计表。

2.3 财务信息

2.3.1 财务数据(资产负债表和损益表)。

2.3.2 财务分析(偿债能力、营运能力、成长能力、获利能力分析等)。

2.4 社会公众信息

2.4.1 检验检测报告使用方评价。

2.4.2 银行信用等级。

2.4.3 诉讼记录等。

2.5 行业信息

与同行业相同规模的检验检测机构之间比较(人数,平均总收入,平均人均收入、从中位值看人均年产值、从中位值看年度营业收入、从中位值看平均员工数等)。

三、评价要素项信息

3.1 合规要求

评价人员依据法律法规方面的要求,分别从识法、学法、守法和用法四个方面进行了查阅,并核实该机构在工商、税务、质检、司法、社保等方面法律法规的遵守情况;该机构通过了检验检测机构资质认定,并获得了资质认定证书;并且建立合规管理制度。

****年**月**日,本机构委托**机构出具了《合规性评价报告》(报告编号:*****),报告结论表明本机构符合在合规性方面符合GB/T 36308—2018有关法律法规要求。

3.2 诚信行为

在诚信声明方面,本机构依据GB/T 31880—2015要求形成了《检验检测机构诚信声明》并选择全国检验检测机构诚信信息公示系统进行了公示。

在履约行为方面,本机构将有关诚信承诺均形成了文件,并得到利益相关方理解;接受委托开展检验检测时,均识别了客户的需求,结合自身条件、资质范围和业务状况与客户签订合同,并明确了责任义务和权利。在履行合同的过程中,本机构调集必要的资源满足诚信承诺的要求,并选择适当的方法或程序,履行诚信承诺,并以双方约定的方式将履约结果告知利益相关方。目前,不存在与诚信承诺有任何偏离。

在信用修复方面,目前不存在失信情况,但本机构依据有关信用修复标准要求,建立了信用修复制度。

3.3 履约能力

本机构从业人员接受了法律、法规及有关诚信要求专业系统的培训。

本机构注册资本****万元,认缴****万元,实缴****万元、注册资本实缴到位率为:**%、**机构投资***万元,***机构投资***万元、银行存款***万元。同时,对应收应付账款、资产与负债等方面进行分析,本机构正常经营,资金支撑能力及赔偿能力。

通过现场评价发现,本机构在人员能力方面,****;在设备管理方面,****;在样品管理方面,***;在标准方法方面,****;在环境条件方面,****;在能力验证方面,****;在报告证书方面,***等,具有检验检测服务技术能力。

通过现场评价发现,本机构在组织方面,****;在管理体系方面,****;在独立性和公正性方面,****;在人员管理方面,****;在记录控制方面,****;在客户服务方面,****;在分包管理方面,****;在诚信文化方面,****,在诚信保障方面,****等,具有检验检测服务保证能力。

3.4 诚信保障

3.4.1 诚信机制

本机构制定了诚信要素识别、评价和监控程序,并建立诚信保障机制。

3.4.2 主动自律

本机构于****年**月**日依据 GB/T 31880—2015 和 GB/T 36308—2018 在全国检验检测机构诚信信息公示系统上发布了《诚信声明》和《检验检测机构诚信自评报告》,并于****年**月**日发布了《检验检测机构社会责任报告》,主动接受社会监督。

本机构于****年**月**日主动向全国社会信用标准化技术委员会检验检测诚信工作组提出全国检验检测机构诚信建设试点申请,于****年**月**日进行了试点验收,获得了检验检测机构诚信达标证书。

本机构于****年**月**日主动进行了合规性自我评价(报告编号:****)和诚信度测评(报告编号:****)。

本机构于****年**月**日参与了《****》标准起草工作,并获得了标准起草单位荣誉证书****。

3.4.3 诚信档案

本机构建立了本组织及本组织人员的诚信档案,采用了基于区块链技术的全国检验检测机构诚信档案管理系统对其规范维护和管理。其诚信档案中的数据信息不可篡改、不可伪造、可追溯。

3.4.4 诚信度

****年**月**日,本机构委托**机构出具了《诚信度测评报告》(报告编号:****),报告结论表明该检验检测机构诚信度为:**。

3.4.5 践约度

通过对****年**月**日~****年**月**日的100份委托(抽样)检验检测合同样本进行抽样核查表明,本机构**份委托(抽样)检验检测合同按合同约定完成,**份委托(抽样)检验检测合同超期完成,超过合同规定时间*天,客户未出现对该合同项目投诉,未对客户造成影响和损失。

另外,从****部门查询合同执行情况;本机构未出现合同纠纷及纳入黑名单现象。

3.5 社会责任

本机构于****年**月**日向****基金会捐款***万元,用于检验检测行业诚信体系建设。

本机构结合 GB/T 36308—2018 附录 A 有关责任要求于****年**月**日编制了《检验检测机构社会责任报告》(报告编号:****),该报告包含了该机构自行编制的《检验检测机构诚信自评报告》(报告编号:****)。

四、评价结论

通过对检验检测机构合规要求、诚信行为、履约能力、诚信保障和社会责任五个方面综合评价,依据 GB/T 31880 和 GB/T 36308 的要求,结合该机构的诚信声明、在线评审结果及本标准附录 C 有关要求,本机构最终自评的诚信等级为:**。

附 录 B
(规范性附录)

检验检测机构诚信评价报告格式

检验检测机构诚信评价报告

检验检测机构：*****

评价机构：*****

评价日期：*****

***** 制

一、报告编制说明

- 1.1 本报告由 ***** 编制,社会信用统一代码为: *****。
- 1.2 诚信评价组由王**、张**、李**、刘**、杨**、林**、蒙**、董**共8人组成。其中,王某某负责在线评价和在线核验,张**、李**和蒙**负责现场评价、杨**负责合规性评价、刘**负责诚信度测评,评价人员的资质如下:。
- 1.3 本报告采用的评价模式为: *****
- 1.4 本报告的评价数据来源包括:检验检测机构自身提供的客观数据;检察院、法院、消防、环保、人社、海关、市场监管等政府部门;网络监督、客户监督、全国检验检测机构诚信信息公示系统、基于区块链技术的检验检测报告分布式多节点存证核验系统、基于区块链技术的分布式云检测电商平台等;检验检测机构资质认定部门及实验室认可部门等。
- 1.5 本报告属于检验检测机构主动委托评价。
- 1.6 本报告主要针对检验检测机构近三年是否存在重大失信及违法违规现象进行数据收集和评价。
- 1.7 本报告重点依据 GB/T 31880—2015、GB/T 36308—2018 及本标准有关要求评价并形成报告。
- 1.8 其他说明: *****。

二、检验检测机构诚信信息

2.1 基本信息

2.1.1 检验检测机构名称: *****

地 址: ***** 注册资金: *****

邮 编: ***** 传 真: ***** E-mail: ***** @ *****

法人代表: ***** 职 务: ***** 固定电话: ***** 手机: *****

诚信负责人: ***** 职 务: ***** 固定电话: ***** 手机: *****

联络人: ***** 职 务: ***** 固定电话: ***** 手机: *****

2.1.2 所属法人单位名称(若检验检测机构是法人单位的不填此项):

地址:

邮编: ***** 传真: ***** E-mail: *****

负责人: ***** 职 务: ***** 固定电话: *****

2.1.3 主管部门名称(若无主管部门的此项不填): *****

地址: *****

邮编: ***** 传真: ***** E-mail: *****

负责人: ***** 职 务: ***** 固定电话: *****

2.1.4 检验检测机构设施特点:

固定 ☐ 临时 ☐ 可移动 ☐ 多场所 ☐

2.1.5 法人类别

2.1.5.1 独立法人检验检测机构

社团法人 ☐ 事业法人 ☐ 企业法人 ☐ 其他 ☐

2.1.5.2 检验检测机构所属法人(非独立法人检验检测机构填此项)

社团法人 ☐ 事业法人 ☐ 企业法人 ☐ 其他 ☐

2.1.6 已获资质情况:

资质认定证书编号: ***** 证书有效期: ***** 年 ** 月 ** 日 - ***** 年 ** 月 ** 日

实验室认可证书编号: ***** 证书有效期: ***** 年 ** 月 ** 日 - ***** 年 ** 月 ** 日

其他证书名称及编号：***** 许可证号：***** 证书有效期：***** 年 ** 月 ** 日 - ***** 年 *
* 月 ** 日

2.1.7 检验检测领域范围：*****

2.1.8 资本构成、股东、董事：*****

2.2 经营管理信息

2.2.1 分支机构及下属单位(适用时)。

2.2.2 检验检测从业人员一览表。

2.2.3 设备设施一览表。

2.2.4 近三年检验检测报告出具数量统计表。

2.3 财务信息

2.3.1 财务数据(资产负债表和损益表)。

2.3.2 财务分析(偿债能力、营运能力、成长能力、获利能力分析等)。

2.4 社会公众信息

2.4.1 检验检测报告使用方评价。

2.4.2 银行信用等级。

2.4.3 诉讼记录等。

2.5 行业信息

与同行业相同规模的检验检测机构之间比较(平均人数,平均总收入,平均人均收入、从中位值看人均年产值、从中位值看年度营业收入、从中位值看平均员工数等)。

三、评价要素项信息

3.1 合规要求

评价人员依据法律法规方面的要求,分别从识法、学法、守法和用法四个方面进行了查阅,并核实该机构在工商、税务、质检、司法、社保等方面法律法规的遵守情况;该机构通过了检验检测机构资质认定,并获得了资质认定证书;并且建立合规管理制度。

***** 年 ** 月 ** 日,该机构委托 ** 机构出具了《合规性评价报告》(报告编号:*****),报告结论表明该检验检测机构在合规性方面符合 GB/T 36308—2018 有关法律法规要求。

3.2 诚信行为

在诚信声明方面,该机构依据 GB/T 31880—2015 要求形成了《诚信声明》并选择全国检验检测机构诚信信息公示系统进行了公示。

在履约行为方面,该机构将有关诚信承诺均形成了文件,并得到利益相关方理解;接受委托开展检验检测时,该机构有效识别了客户的需求,并明确了责任义务和权利。在履行合同的过程中,该机构调集了必要的资源满足诚信承诺的要求,并选择适当的方法或程序,履行诚信承诺,以双方约定的方式将履约结果告知利益相关方。目前,不存在与诚信承诺有任何偏离。

在信用修复方面,该机构目前不存在失信情况。该机构依据有关信用修复标准要求,建立了信用修复制度。

3.3 履约能力

该机构从业人员接受了法律、法规及有关诚信要求专业系统的培训。

该机构注册资本 ***** 万元,认缴 ***** 万元,实缴 ***** 万元、注册资本实缴到位率为: ** %、**
* 机构投资 ***** 万元, *** 机构投资 ***** 万元、银行存款 ***** 万元。同时,对应收应付账款、资产与负债等方面进行分析,该机构正常经营,资金支撑能力及赔偿能力。

通过现场评价发现,该机构在人员能力方面,****;在设备管理方面,****;在样品管理方面,****;在标准方法方面,****;在环境条件方面,****;在能力验证方面,****;在报告证书方面,****等,具有检验检测服务技术能力。

通过现场评价发现,该机构在组织方面,****;在管理体系方面,****;在独立性和公正性方面,****;在人员管理方面,****;在记录控制方面,****;在客户服务方面,****;在分包管理方面,****;在诚信文化方面,****,在诚信保障方面,****等,具有检验检测服务保障能力。

3.4 诚信保障

3.4.1 诚信机制

该机构制定了诚信要素识别、评价和监控程序,并建立诚信保障机制。

3.4.2 主动自律

该机构于****年**月**日依据 GB/T 31880—2015 和 GB/T 36308—2018 在全国检验检测机构诚信信息公示系统上发布了《诚信声明》和《检验检测机构诚信自评报告》,并于****年**月**日发布了《检验检测机构社会责任报告》,主动接受社会监督。

该机构于****年**月**日主动向全国社会信用标准化技术委员会检验检测诚信工作组提出全国检验检测机构诚信建设试点申请,并于****年**月**日进行了试点验收,****年**月**日获得了检验检测机构诚信达标证书。

该机构于****年**月**日主动委托**机构出具了《合规性评价报告》(报告编号:****);该机构于****年**月**日主动委托**机构出具了《诚信度测评报告》(报告编号:****)。

该机构于****年**月**日参与了《*****》标准起草工作,并获得了标准起草单位荣誉证书*****。

3.4.3 诚信档案

该机构建立了本组织及本组织人员的诚信档案,采用了基于区块链技术的全国检验检测机构诚信档案管理系统对其规范维护和管理。其诚信档案中的数据信息不可篡改、不可伪造、可追溯。

3.4.4 诚信度

****年**月**日,该机构委托**机构出具了《诚信度测评报告》(报告编号:****),报告结论表明该检验检测机构诚信度为:**。

3.4.5 践约度

通过对****年**月**日~****年**月**日的100份委托(抽样)检验检测合同样本进行抽样核查表明,该机构**份委托(抽样)检验检测合同按合同约定完成,**份委托(抽样)检验检测合同超期完成,超过合同规定时间*天,客户未出现对该合同项目投诉,未对客户造成影响和损失。

另外,从****部门查询合同执行情况;该机构未出现合同纠纷及纳入黑名单现象。

3.5 社会责任

本机构于****年**月**日向*****基金会捐款***万元,用于检验检测行业诚信体系建设。

该机构结合 GB/T 36308—2018 附录 A 中有关责任要求于****年**月**日编制了《检验检测机构社会责任报告》(报告编号:****),该报告包含了该机构自行编制的《检验检测机构诚信自评报告》(报告编号:****)。

四、评价结论

通过对检验检测机构合规要求、诚信行为、履约能力、诚信保障和社会责任五个方面综合评价,依据 GB/T 31880 和 GB/T 36308 的要求,结合该机构的诚信声明、在线评审结果及本标准附录 C 有关要求,评定该机构的诚信等级为:**。

附 录 C
(规范性附录)

检验检测机构诚信评价要素项分值说明及分级分类

C.1 检验检测机构诚信评价要素项分值说明见表 C.1。

表 C.1 检验检测机构诚信评价要素项分值说明

序号	本标准条款		GB/T 31880 对应条款	GB/T 36308 规定的 的分值		分值说明
1	5.3.2 合规要求		4.2	识法	70	满分:400 分
				学法	80	
				守法	—	
				用法	250	
2	5.3.3 诚信行为		诚信声明			评分系数:0.9~1.0
			履约行为			
			信用修复			
3	5.3.4 履约能力	5.3.4.2 资金要求	—			评分系数:0.9~1.0
		5.3.4.3 技术要求	4.3.1	人员能力	80	满分:300 分
			4.3.2	设备管理	25	
			4.3.3	样品管理	70	
			4.3.4	标准方法	30	
			4.3.5	环境条件	25	
			4.3.6	能力验证	20	
			4.3.7	报告证书	50	
		5.3.4.4 管理要求	4.4.1	组织	—	满分:200 分
			4.4.2	管理体系	30	
			4.4.3	独立性和公正性	—	
			4.4.4	人员管理	20	
			4.4.5	记录控制	40	
			4.4.6	客户服务	30	
			4.4.7	分包	20	
			4.4.8	诚信文化	20	

表 C.1 (续)

序号	本标准条款		GB/T 31880 对应条款	GB/T 36308 规定 的分值		分值说明
4	5.3.5 诚信保障	5.3.5.1 诚信机制	4.4.9	诚信保障	40	满分:200
		5.3.5.2 主动自律	—	—	—	评分系数:0.95~1.0
		5.3.5.3 诚信档案	—	—	—	评分系数:0.95~1.0
		5.3.5.4 诚信度	—	—	—	评分系数:0.95~1.0
		5.3.5.5 践约度	—	—	—	评分系数:0.95~1.0
5	5.3.6 社会责任		4.5	责任要求	100	满分:100
<p>注：分数计算说明如下：</p> <p>1. 总份数＝ 基础分数×评分系数；</p> <p>2. 基础分数:5.3.2、5.3.4.3、5.3.4.4、5.3.5、5.3.6 按 GB/T 36308 的评分要求,合计得出基础分数；</p> <p>3. 评分系数:5.3.3、5.3.4.2、5.3.5.2、5.3.5.3、5.3.5.4、5.3.5.5 各自有评分系数。各评分系数分别与基础分数相乘，形成总分数。</p>						

C.2 检验检测机构分级分类见表 C.2。

表 C.2 检验检测机构分级分类表

检验检测机构诚信等级	对应检验检测机构分类	分值要求
A 级	A 类	800 分以上
B 级	B 类	700~799 分
C 级	C 类	600~699 分
D 级	D 类	600 分以下

参 考 文 献

- [1] GB/T 22116 企业信用等级表示方法
 - [2] GB/T 22118 企业信用信息采集、处理和提供规范
 - [3] GB/T 22120 企业信用数据项规范
 - [4] T/SSIA 0002—2018 区块链安全技术通用规范
 - [5] T/CAQI 157—2020 检验检测机构合规性评价指南
 - [6] T/CAQI 158—2020 检验检测机构诚信度测评指南
 - [7] 社会信用体系建设规划纲要（2014—2020 年）
 - [8] 征信业管理条例(国务院令第 631 号)
 - [9] 国务院令 654 号 企业信息公示暂行条例
 - [10] 质检总局 国家认监委关于提升检验检测机构服务质量的指导意见(国质检认联〔2015〕523 号)
 - [11] 国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见(国发〔2018〕3 号)
 - [12] 国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见国办发〔2019〕35 号
 - [13] 国务院关于加强和规范事中事后监管的指导意见(国发〔2019〕18 号)
 - [14] 检验检测机构资质认定告知承诺实施办法(试行)(国市监检测【2019】206 号)
-

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准
检验检测机构诚信报告编制规范

GB/T 39663—2021

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址: www.spc.org.cn

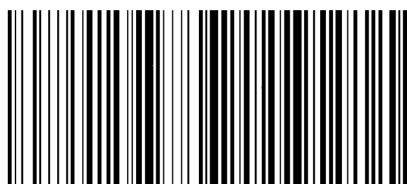
服务热线: 400-168-0010

2021年4月第一版

*

书号: 155066 · 1-66837

版权专有 侵权必究



GB/T 39663-2021